


**รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบำรุงรักษาชุดคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ประกอบ
โครงการบริหารจัดการและขยายผลจัดตั้งจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยี่ม จำนวน ๑๗ แห่ง**


๑. เงื่อนไขการให้บริการบำรุงรักษา

ผู้รับจ้างต้องมีความพร้อมในการสนับสนุนการใช้งาน จัดให้มีการดำเนินการให้บริการด้านดูแล บำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา เพื่อให้การทำงานของระบบสามารถปฏิบัติงานได้เป็นปกติ ดังต่อไปนี้

- ๑.๑ ต้องได้รับใบรับรองคุณภาพการให้บริการติดตั้งบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ตามมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕
- ๑.๒ ต้องมีพนักงานประจำรับแจ้งปัญหาในวันปฏิบัติราชการปกติ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐-๑๗.๐๐ น. และวันที่ทางราชการเปิดให้บริการประชาชนเป็นกรณีพิเศษ
- ๑.๓ ต้องมีระบบบริการรับแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหา (Services Web System)
- ๑.๔ ต้องมีระบบบริหารจัดการอุปกรณ์และอะไหล่ (Inventory Control Web System)
- ๑.๕ ต้องมีระบบบริหารจัดการระบบโปรแกรมประยุกต์ (Software Inventory Web System)
- ๑.๖ ต้องมีระบบจัดทำแผนการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance Web System)
- ๑.๗ ต้องจัดให้มีการบริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้งของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อเดือน รวมถึงการทำความสะอาดและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้พร้อมที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา
- ๑.๘ ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดั้งเดิม หากเกิดความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง โดยเริ่มดำเนินการภายใน ๕ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งปัญหา
- ๑.๙ ต้องดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ ภายใต้ระยะเวลาสัญญาการบำรุงรักษา เพื่อให้อุปกรณ์ต่าง ๆ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและใช้งานได้ดั้งเดิม ซึ่งการบริการนี้รวมทั้งค่าอะไหล่และค่าแรงงานทั้งหมด ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เสียหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานในลักษณะปกติ
- ๑.๑๐ ต้องมีบุคลากรซึ่งมีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถและความชำนาญ เพื่อดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software)
- ๑.๑๑ ต้องมีศูนย์อะไหล่ (Spare Part Center) บริษัทฯ จะต้องจัดให้มีศูนย์อะไหล่ของอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นเพียงพอในการให้บริการซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ ณ สถานที่ติดตั้งของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ
- ๑.๑๒ ต้องมีอุปกรณ์และอะไหล่ทดแทนเพียงพอในการให้บริการซ่อมบำรุง เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- ๑.๑๓ ต้องพร้อมให้คำปรึกษาในการดูแลบำรุงรักษา และแก้ไขปัญหาความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ (Software) ในระดับเบื้องต้น โดยทางโทรศัพท์ และ/หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail)
- ๑.๑๔ ต้องดำเนินการนำปัญหา และข้อเสนอที่ได้รับมาวิเคราะห์ ตรวจสอบหาสาเหตุ เพื่อปรับปรุงหรือหาแนวทางในการปรับแต่งระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ (Software) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๑.๑๕ ต้องดำเนินการบำรุงรักษาในลักษณะการป้องกันระบบไม่ให้เกิดความเสียหาย (Preventive Maintenance) รวมถึงการวิเคราะห์ แก้ไข (Corrective Maintenance) เมื่อพบความผิดปกติ หรือพบปัญหาในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ (Software)


(นายเจนภพ ชะดาบู้)


(นายวินทร ทรงวัฒนะสิน)


(ว่าที่ ร.ต.ท.ถาวร ร่มโพธิ์ทอง)

๑.๑๖ ต้องมีหนังสือรับรองการสนับสนุนทางด้านการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข สำหรับเครื่องพิมพ์บัตรประจำตัวประชาชน ยี่ห้อ Matica รุ่น MC๖๖๐ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง

๒. การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑

จำนวน ๘๕ ชุด

ยี่ห้อ Lenovo รุ่น ThinkCentre M๗๗๐s

การบำรุงรักษา (PM)

- ๑) ทำความสะอาดคู่มือภายใน เมาส์ (Mouse) และแป้นพิมพ์ (Keyboard)
- ๒) ทำความสะอาดภายนอกตัวเครื่อง
- ๓) ทำความสะอาดจอภาพ (Monitor) และ DVD-ROM
- ๔) ทำความสะอาดช่องระบายความร้อนของตัวเครื่อง
- ๕) ทำความสะอาดช่องเชื่อมต่อสัญญาณข้อมูล สัญญาณภาพ-เสียง เช่น HDMI, VGA, USB, LAN เป็นต้น
- ๖) ทดสอบการทำงานพัดลมระบายความร้อนให้เป็นปกติ
- ๗) ทำการทดสอบอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Harddisk) โดยใช้โปรแกรมยูทิลิตี้ต่าง ๆ (Scandisk, Disk Defragment, Disk Cleanup) เป็นอย่างน้อย
- ๘) ทดสอบการทำงานของเครื่องให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เครื่องสำรองกระแสไฟฟ้า ขนาด ๘๐๐ VA

จำนวน ๘๕ เครื่อง

ยี่ห้อ APC รุ่น BV๘๐๐๑-MST

การบำรุงรักษา (PM)

- ๑) ทำความสะอาดตัวเครื่อง
- ๒) ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและทำงานปกติ
- ๓) ทดสอบการสำรองกระแสไฟฟ้าให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เครื่องพิมพ์สมุดทะเบียนบ้าน (Passbook Printer)

จำนวน ๑๗ เครื่อง

ยี่ห้อ Epson รุ่น PLQ-๓๐

การบำรุงรักษา (PM)

- ๑) ทำความสะอาดคู่มือภายในเครื่อง
- ๒) ทำความสะอาดลูกยาง
- ๓) ทำความสะอาดเซนเซอร์ (Sensor) ทุกตัว
- ๔) ทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ๕) ใส่สารหล่อลื่นในแกนเหล็กที่หัวพิมพ์เกาะอยู่
- ๖) ทำการทดสอบ Mechanism ต่าง ๆ โดยโปรแกรม Self-Test และการพิมพ์ของเครื่อง

๒.๔ อุปกรณ์อ่านเขียนบัตรสมาร์ทการ์ดและจัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือลง CHIP


จำนวน ๑๗ ชุด


ยี่ห้อ CDG รุ่น CDTMOC๑๘

การบำรุงรักษา (PM)

- ๑) ทำความสะอาดตัวเครื่อง
- ๒) ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายสัญญาณให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและทำงานปกติ
- ๓) ทดสอบการทำงานของเครื่องให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



(นายเจนภพ ชะดาบู้)



(นายวรินทร์ ทรงวัฒนสิน)


(ว่าที่ ร.ต.ท.ถาวร ร่มโพธิ์ทอง)

- ๒.๕ เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิด LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ ๒** จำนวน ๓๔ เครื่อง
ยี่ห้อ Fuji Xerox รุ่น DocuPrint P๗๕dw
การบำรุงรักษา (PM)
๑) เปิดฝาเครื่องและทำการถอดตลับหมึก (Toner Cartridge) ออก
๒) ทำการดูดฝุ่นภายในเครื่องและช่องใส่ตลับหมึก
๓) ทำความสะอาดภายนอกตัวเครื่อง
๔) ทำการทดสอบการทำงานของเครื่องโดยการเปิดเครื่องและกดปุ่มออนไลน์ (Online) ค้างไว้ประมาณ ๒-๓ วินาที เครื่องจะเริ่มกระบวนการ (Process) และพิมพ์ภาพตัวอย่าง (Demo) เพื่อเป็นการพิมพ์ทดสอบการทำงานในเบื้องต้น
- ๒.๖ อุปกรณ์จัดเก็บและอ่านลายพิมพ์นิ้วมือ** จำนวน ๑๗ เครื่อง
ยี่ห้อ NITGEN รุ่น eNBioScan-D Plus
การบำรุงรักษา (PM)
๑) ทำความสะอาดภายนอกตัวเครื่อง
๒) ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายสัญญาณให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและทำงานปกติ
๓) ตรวจสอบการทำงานโดยดูจากสถานะของ LED ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- ๒.๗ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L๒ Switch) ขนาด ๒๔ ช่อง แบบที่ ๒** จำนวน ๑๗ เครื่อง
ยี่ห้อ D-Link รุ่น DGS-๑๒๑๐-๒๘/ME
การบำรุงรักษา (PM)
๑) ทำความสะอาดโดยการเช็ดและดูดฝุ่น
๒) ตรวจสอบจุดต่อของสาย Data ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและทำงานปกติ
๓) ตรวจสอบไฟแสดงสถานะบอกการทำงานว่าปกติหรือไม่
- ๒.๘ สแกนเนอร์ สำหรับจัดเก็บงานเอกสารทั่วไป** จำนวน ๕๑ เครื่อง
ยี่ห้อ Epson รุ่น Perfection V๓๙
การบำรุงรักษา (PM)
๑) ทำความสะอาดตัวเครื่อง
๒) ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายสัญญาณให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและทำงานปกติ
๓) ทดสอบการทำงานของเครื่องให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๙ อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader)** จำนวน ๑๓๖ ชุด
ยี่ห้อ FEITIAN รุ่น R๓๐๑-C๑๑
การบำรุงรักษา (PM)
๑) ทำความสะอาดตัวเครื่อง
๒) ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายสัญญาณให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและทำงานปกติ
๓) ทดสอบการทำงานของเครื่องให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ


(นายเจนภพ ชะดาบู้)


(นายวรินทร์ ทรงวัฒน์สิน)


(ว่าที่ ร.ต.ท.ถาวร ร่มโพธิ์ทอง)

๒.๑๐ เครื่องพิมพ์บัตรประจำตัวประชาชน (ID Card Printer)

จำนวน ๑๗ ชุด

ยี่ห้อ Matica รุ่น MC๖๖๐

การบำรุงรักษา (PM)

- ๑) ทำความสะอาด Card Roller ด้วยบัตร Cleaning Cards
- ๒) เปิดฝาเครื่องพิมพ์และชุด Laminator ทำความสะอาดภายในด้วยผ้าก๊อชชุบแอลกอฮอล์ (Cleaning Pads)
- ๓) ทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วย Printhead Cleaning Swabs
- ๔) ทำความสะอาดภายนอกตัวเครื่อง
- ๕) ทดสอบการพิมพ์ Alignment Test

๒.๑๑ กล้องถ่ายภาพ ระบบบัตรประจำตัวประชาชน

จำนวน ๑๗ ชุด

ยี่ห้อ Canon รุ่น EOS ๑๕๐๐D

การบำรุงรักษา (PM)

- ๑) ทำความสะอาดโดยการปิดฝุ่นหรือใช้น้ำยาทำความสะอาดเช็ดภายนอกตัวเครื่อง
- ๒) ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายสัญญาณและสายไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและทำงานปกติ
- ๓) ทดสอบการทำงาน

๓. การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ (Software)

๓.๑ ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์

จำนวน ๘๕ ชุด

ยี่ห้อ Microsoft รุ่น Windows ๑๐ Home (OEM)

การบำรุงรักษา (PM)


- ๑) ปรับปรุงโปรแกรม Antivirus
- ๒) ดำเนินการสแกนไวรัส (Scan Virus)
- ๓) ดำเนินการ Clear Temp (C:\Windows\Temp)
- ๔) ดำเนินการ Clear History (Internet Explorer)
- ๕) ดำเนินการ Config Internet Explorer (หากมีปัญหาในการเข้าใช้งาน)
- ๖) ตรวจสอบความจุของฮาร์ดดิสก์ (Harddisk)
- ๗) ดำเนินการสแกนดิสก์ (Scandisk)
- ๘) ทำการ Ghost Harddisk (กรณี Harddisk มีปัญหา หรือมี Disk Image เวอร์ชันใหม่)
- ๙) ตรวจสอบเวอร์ชัน (Version) ของโปรแกรม
- ๑๐) ตรวจสอบเวอร์ชัน (Version) ของ License Manager
- ๑๑) ปรับปรุง Library ของ License Manager
- ๑๒) ตรวจสอบและปรับปรุงวันที่และเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ให้เป็นปัจจุบัน
- ๑๓) ดำเนินการ Backup Disk Image เพื่อให้เป็น Disk Image เวอร์ชันล่าสุด

๔. เกณฑ์ในการพิจารณาราคา

การพิจารณาราคา ใช้เกณฑ์ราคาต่ำสุด

๕. เป็นสินค้าไม่มีผลิตรายในประเทศไทย


(นายเจนภพ ชะดาบูน)


(นายวรินทร์ ทองวัฒนะสิน)


(ว่าที่ ร.ต.ท.ถาวร ร่มโพธิ์ทอง)