

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจ้างเหมาบริการในการดูแลรักษาระบบ (Maintenance Service Agreement)
การออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E- Border Pass)

๑. หลักการและเหตุผล

โครงการจ้างเหมาบริการในการดูแลรักษาระบบ (Maintenance Service Agreement) การออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E – Border Pass) เป็นโครงการจ้างเอกชนเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษา ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา หากระบบและอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้รับความเสียหายยังผลกระทบในการออกหนังสือผ่านแดน โดยให้ดูแลระบบและอุปกรณ์ ต่าง ๆ ในการออกหนังสือผ่านแดนให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน โดยดำเนินการในจังหวัด/อำเภอ ที่มีภารกิจในการออกหนังสือผ่านแดน ด้านประเทศกัมพูชา จังหวัดยะลา และ จังหวัดสตูล จำนวน ๓๑ แห่ง ให้สามารถดำเนินการให้บริการประชาชนในการออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E- Border Pass) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างบริษัทผู้เชี่ยวชาญเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษา ซ่อมแซมและแก้ไขระบบและอุปกรณ์ ที่ใช้ในการออกหนังสือผ่านแดนของจังหวัด/อำเภอ ที่มีภารกิจในการออกหนังสือผ่านแดน ด้านประเทศกัมพูชา จังหวัดยะลา และ จังหวัดสตูล จำนวน ๓๑ แห่ง ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาดำเนินงาน

๓. คำนิยาม

“การดูแลรักษาระบบ (Maintenance Service Agreement) การออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E – Border Pass)” หมายถึง การดูแลรักษาระบบและอุปกรณ์ ต่าง ๆ ตาม ภาคผนวก ๑ ที่ใช้ในการออกหนังสือผ่านแดนของจังหวัด/อำเภอ ที่มีภารกิจในการออกหนังสือผ่านแดน ด้านประเทศกัมพูชา จังหวัดยะลา และ จังหวัดสตูล จำนวน ๓๑ แห่ง

“ระบบและอุปกรณ์” หมายถึง ระบบและอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E – Border Pass) ตามโครงการนี้

๔. รายการอุปกรณ์ในการบำรุงรักษา : รายละเอียดตามเอกสาร ภาคผนวก ๑


๕. พื้นที่ดำเนินโครงการ


ดำเนินงานในพื้นที่ ด้านประเทศกัมพูชา จังหวัดยะลา และ จังหวัดสตูล จำนวน ๓๑ แห่ง ดังนี้

๕.๑ ด้านประเทศกัมพูชา จำนวน ๑๔ แห่ง

- ๑) ที่ทำการปกครองจังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ
- ๒) ที่ว่าการอำเภอภูสิงห์ จังหวัดศรีสะเกษ
- ๓) ที่ทำการปกครองจังหวัดสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์
- ๔) ที่ว่าการอำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์
- ๕) ที่ทำการปกครองจังหวัดสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว
- ๖) ที่ว่าการอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว
- ๗) ที่ว่าการอำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว
- ๘) ที่ว่าการอำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว
- ๙) ที่ทำการปกครองจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
- ๑๐) ที่ว่าการอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี
- ๑๑) ที่ว่าการอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี
- ๑๒) ที่ทำการปกครองจังหวัดตราด จังหวัดตราด
- ๑๓) ที่ว่าการอำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด
- ๑๔) ที่ว่าการอำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด


(พ.จ.อ.สมศักดิ์ ธนันทา)


(นายณนศ เพชรสงค์)

 /๕.๒ จังหวัดยะลา....
(นายสุภโชค กองตัน)

๕.๒ จังหวัดยะลา จำนวน ๙ แห่ง

- ๑) ที่ทำการปกครองจังหวัดยะลา
- ๒) ที่ว่าการอำเภอเมืองยะลา
- ๓) ที่ว่าการอำเภอเบตง
- ๔) ที่ว่าการอำเภอเยหา
- ๕) ที่ว่าการอำเภอรามัน
- ๖) ที่ว่าการอำเภอบันนังสตา
- ๗) ที่ว่าการอำเภอธารโต
- ๘) ที่ว่าการอำเภอกาบัง
- ๙) ที่ว่าการอำเภอกรงปินัง

๕.๓ จังหวัดสตูล จำนวน ๘ แห่ง

- ๑) ที่ทำการปกครองจังหวัดสตูล
- ๒) ที่ว่าการเมืองสตูล
- ๓) ที่ว่าการอำเภอละงู
- ๔) ที่ว่าการอำเภอทุ่งหว้า
- ๕) ที่ว่าการอำเภอควนกาหลง
- ๖) ที่ว่าการอำเภอควนโดน
- ๗) ที่ว่าการอำเภอท่าแพ
- ๘) ที่ว่าการอำเภอมะนัง

๖. เงื่อนไขการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาต้องมีความพร้อมในการสนับสนุนการใช้งาน จัดให้มีการดำเนินการให้บริการด้านดูแล บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบและอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกหนังสือผ่านแดน ตลอดระยะเวลาของการบำรุงรักษา เพื่อให้สามารถดำเนินการออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๖.๑ ต้องได้รับใบรับรองคุณภาพการให้บริการติดตั้งบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ตามมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕

๖.๒ จัดให้มีพนักงานประจำรับแจ้งปัญหาในวันปฏิบัติราชการปกติ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. มีระบบบริการรับแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาทั้งทางด้าน Hardware และ Software โดยสามารถเข้าดำเนินการตรวจสอบ ติดตามในระบบได้ด้วยตนเอง (Services Web System and Get notified and follow up on mobile solutions)

๖.๓ มีระบบบริหารจัดการอุปกรณ์และอะไหล่ (Inventory Control Web System)

๖.๔ มีระบบบริหารจัดการระบบโปรแกรมประยุกต์ (Software Inventory Web System)

๖.๕ มีระบบจัดทำแผนการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance Web System) สามารถตรวจสอบได้ผ่านระบบโปรแกรม ก่อนเข้าบำรุงรักษา ๑ เดือน

๖.๖ ต้องมีแบบฟอร์มการบำรุงรักษาประจำเดือน (Service Report)

๖.๗ ผู้เสนอราคาต้องมีศูนย์บริการประจำของตนเองในต่างจังหวัดที่ติดตั้งใช้งาน โดยสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหา และสนับสนุนการปฏิบัติงานในจังหวัดที่มีการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนในการออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Border Pass) ประจำจังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราด จังหวัดสระแก้ว จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดสตูล และจังหวัดยะลา โดยมีหนังสือยืนยันประกอบ ดังตารางต่อไปนี้

/ลำดับ...

(พ.จ.อ.สมศักดิ์ ธนันทา)

(นายธนศ เพชรสงค์)

(นายศุภโชติ กองตัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	วุฒิการศึกษา	ประสบการณ์	ประจำจังหวัด	เบอร์โทรศัพท์

๖.๘ มีความพร้อมในการตรวจสอบวิเคราะห์ปัญหาและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานภายใน ๓ ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งปัญหา และต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๗. ขอบเขตการดำเนินงาน

๗.๑ การบำรุงรักษาในลักษณะการป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาในลักษณะการป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ระบบ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E – Border Pass) เพื่อให้ระบบและอุปกรณ์ พร้อมใช้งานได้ดีดังเดิม โดยการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบและอุปกรณ์ในเชิงป้องกัน ผู้รับจ้างต้องดำเนินการ เป็นประจำทุกเดือน อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

๗.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล ยี่ห้อ Dell รุ่น Optiplex ๓๐๒๐

- ทำความความสะอาดตู้ฝุ่นภายนอกภายในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- ตรวจสอบ LED Indicator และ Functional ของระบบ
- สถานะเครื่องพร้อมใช้งาน ไฟ LED Power: สีเขียวติด
- สถานะเครื่องผิดปกติไฟ LED สถานะดวงอื่น: ติดกระพริบ หรือ ติดค้าง หรือเป็นสีส้ม

ให้ทำการแก้ไขจนไฟสถานะพร้อมใช้งาน

- ตรวจสอบการทำงานของ Keyboard และ Mouse ว่ายังสามารถทำงานได้ปกติ กด

ได้ทุกปุ่มและเลื่อนไปมาได้สะดวก

- ตรวจสอบการทำงานของชุดจ่ายไฟ (Power Supply) ให้อยู่ในสภาพปกติ สามารถ

ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจ่ายไฟได้ถูกต้อง และชุดสายไฟเชื่อมกับหัว Connector ต่างๆ ไม่หลวมหรือหลุด

- ตรวจสอบอุณหภูมิโดยรอบการถ่ายเทอากาศและพัดลมระบายอากาศหมุนปกติ

- ตรวจสอบ Device Manager ใน Device ต่างๆ เช่น Processor, Memory, Power FAN, Storage, Networking, PCI Device ให้อยู่ในสภาวะปกติ (Status OK)

- ตรวจสอบ System Log และ Alerts ต่างๆ และ Clear Temp ต่างๆ ของ Windows

๗.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล ยี่ห้อ Dell รุ่น Optiplex ๓๐๔๐

- ทำความความสะอาดตู้ฝุ่นภายนอกภายในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

- ตรวจสอบ LED Indicator และ Functional ของระบบ

- สถานะเครื่องพร้อมใช้งาน ไฟ LED Power: สีเขียวติด

- สถานะเครื่องผิดปกติไฟ LED สถานะดวงอื่น: ติดกระพริบ หรือ ติดค้าง หรือเป็นสีส้มให้

ทำการแก้ไขจนไฟสถานะพร้อมใช้งาน

- ตรวจสอบการทำงานของ Keyboard และ Mouse ว่ายังสามารถทำงานได้ปกติ

กดได้ทุกปุ่มและเลื่อนไปมาได้สะดวก

- ตรวจสอบการทำงานของชุดจ่ายไฟ (Power Supply) ให้อยู่ในสภาพปกติ สามารถทำงาน

ได้อย่างมีประสิทธิภาพจ่ายไฟได้ถูกต้อง และชุดสายไฟเชื่อมกับหัว Connector ต่างๆ ไม่หลวมหรือหลุด ตรวจสอบอุณหภูมิโดยรอบ การถ่ายเทอากาศและพัดลมระบายอากาศหมุนปกติ

- ตรวจสอบ Device Manager ใน Device ต่างๆ เช่น Processor, Memory, Power FAN, Storage, Networking, PCI Device ให้อยู่ในสภาวะปกติ (Status OK)

- ตรวจสอบ System Log และ Alerts ต่างๆ และ Clear Temp ต่างๆ ของ Windows

/๗.๑.๓ เครื่องสำรอง...

(พ.จ.อ.สมศักดิ์ รัตนทา)

(นายธเนศ เพชรสงค์)

(นายศุภโชค กองตัน)

๗.๑.๓ เครื่องสำรองไฟฟ้าขนาด ๘๐๐ VA (UPS) ยี่ห้อ Power Matic Cleanline รุ่น L-๘๐๐C

- ทำความสะอาดเครื่องสำรองไฟฟ้า
- ตรวจสอบสภาพ Battery ขั้วไฟเชื่อมต่อให้แน่นหนา
- ตรวจสอบระดับแรงดัน Battery ต้องได้ระดับแรงดัน ๑๒-๑๓.๘ V.DC
- ตรวจสอบความแน่นหนาของสายไฟเชื่อมต่อต่างๆ ภายนอก
- ทดสอบการทำงานของเครื่องสำรองไฟ
- ทดสอบแรงดันไฟฟ้า AC output จากเครื่องสำรองไฟ (UPS) ในสภาพทำงานปกติวัดแรงดันขั้ว L+N ได้เท่ากับ $220\text{ Vac} \pm 10\%$ L+G ได้เท่ากับ $220\text{ Vac} \pm 10\%$ N+G ได้ไม่เกิน ๓Vac
- ทดสอบการ Backup ของเครื่องสำรองไฟทั้งหมด โดยการปลด AC input ออกหรือใช้ Function Test ภายในตัวเครื่อง เครื่องสำรองไฟต้องสามารถ backup load ขณะนั้นได้ไม่ต่ำกว่า ๕ นาที

๗.๑.๔ เครื่องพิมพ์หนังสือผ่านแดนแบบถาวร Passport Printer ยี่ห้อ Data Card รุ่น PB ๕๐๐

- ทำความสะอาดจุดฝุ่นภายนอกภายในเครื่องพิมพ์หนังสือผ่านแดน
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ใน Printer Preferences-Maintenance-Run Printer Services Terminal เพื่อดูสถานะของหัวพิมพ์และถลับหมึก
- นำถลับหมึกมาเชย้าเพื่อไม่ให้หมึกเกาะเป็นก้อนพร้อมทำการ Clean Light เพื่อป้องกันการอุดตันของหัวพิมพ์
- ทำการทดสอบหัวพิมพ์ โดยการ Print KY Test และ Print CM Test เพื่อการทดสอบหัวพิมพ์ให้พิมพ์สีออกมาค่าที่ถูกต้อง
- ทำความสะอาดชุด Sensor และหล่อลื่นชุดเคลื่อนที่ทั้งหมด พร้อมทดสอบการ Load/Eject ของสมุด
- ทดสอบการทำงานของกล้อง QR Code โดยเข้าโปรแกรมการตั้งกล้องพร้อมทำการปรับตำแหน่งกล้องให้อยู่ในกรอบและปรับ Focus เพื่อให้ภาพคมชัด

๗.๑.๕ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Lo Switch) ขนาด ๒๔ ช่อง แบบที่ ๒ ยี่ห้อ D-Link รุ่น DGS-๑๒๑๐-๒๘

- ทำความสะอาดภายนอกอุปกรณ์กระจายสัญญาณ
- ตรวจสอบสภาพทั่วไปและความแน่นหนาของช่องเสียบสายสัญญาณ
- ดูไฟแสดงสถานะ ของ Port ต้องอยู่ในสถานะปกติ

๗.๑.๖ เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิด LED ขาวดำ (LaserPrinter) ยี่ห้อ Fuji Xerox รุ่น DocuPrint P๒๕๕d

- ทำความสะอาดจุดฝุ่นภายนอกภายในเครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์
- ทำความสะอาดชุด Sensor และหล่อลื่นชุดเคลื่อนที่ทั้งหมด พร้อมทดสอบการ Load/Eject ของกระดาษ
- ทำความสะอาดและทดสอบการทำงานของลูกยางชุด Feed กระดาษ
- ตรวจสอบจุดเชื่อมต่อของสาย Data ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและทำงานปกติ
- ตรวจสอบไฟสถานะบอกการทำงานให้อยู่สถานะปกติ
- ทำการทดสอบการพิมพ์

๗.๑.๗ เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิด LED ขาวดำ (Laser Printer) ยี่ห้อ Fuji Xerox รุ่น DocuPrint P๓๕๕d

- ทำความสะอาดจุดฝุ่นภายนอกภายในเครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์

/-ทำความสะอาด...

(พ.จ.อ.สมศักดิ์ ธนันทา)

(นายธเนศ เพชรสงค์)

(นายสุโขทัย กองตัน)

Load/Eject ของกระดาด

- ทำความสะอาดชุด Sensor และหล่อลื่นชุดเคลื่อนที่ทั้งหมด พร้อมทดสอบการ

- ทำความสะอาดและทดสอบการทำงานของลูกยางชุด Feed กระดาด
- ตรวจสอบจุดเชื่อมต่อของสาย Data ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและทำงานปกติ
- ตรวจสอบไฟสถานะบอกการทำงานให้อยู่สถานะปกติ
- ทำการทดสอบการพิมพ์

๗.๑.๘ กล้องถ่ายรูปพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง (Digital Camera) ยี่ห้อ Cannon รุ่น ๑๒๐๐D

- ทำความทำความสะอาดภายนอกกล้องถ่ายรูปพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง
- เช็ดทำความสะอาดเลนส์ด้วยผ้าสะอาด
- ตรวจสอบสภาพของขาตั้งกล้องให้พร้อมใช้งาน
- ตรวจสอบการตั้งค่าของกล้องตามคู่มือการตั้งค่ากล้อง ของระบบงานให้มีค่าที่ถูกต้อง
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสัญญาณของกล้อง
- ทดสอบการทำงานของกล้อง ผ่านโปรแกรมทดสอบกล้อง

๗.๑.๙ เครื่องอ่านลายพิมพ์นิ้วมือ (Live Thumb Scanner) ยี่ห้อ Startek รุ่น FC๓๒๐U

- ทำความทำความสะอาดภายนอกเครื่องอ่านลายพิมพ์นิ้วมือ
- ทำความสะอาดแผ่นหัวอ่านลายนิ้วมือโดยใช้ผ้าสะอาดที่ผิวละเอียดเช็ดทำความสะอาด

เพื่อไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน

- ตรวจสอบความแน่นหนาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อกับชุดเครื่องคอมพิวเตอร์
- ทดสอบการทำงานของเครื่องอ่านลายพิมพ์นิ้วมือ
- ตรวจสอบหลอด LED สีแดง ว่าติดครบและสว่างดีทุกหลอด
- ทดสอบการอ่านลายพิมพ์นิ้วมือจากโปรแกรมทดสอบผลของการทดสอบคุณภาพ

ของลายนิ้วมือควรอยู่ในระดับ ๕

๗.๑.๑๐ เครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card Reader) ยี่ห้อ ACS รุ่น ACR๓๘U-BC

- ทำความทำความสะอาดภายนอกเครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ด
- ทำความสะอาดภายในช่องเสียบบัตรสมาร์ทการ์ดโดยฉีดน้ำยาทำความสะอาด

(contact cleaner)

- ตรวจสอบความแน่นหนาสายปลั๊ก USB ที่เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์
- ทดสอบการทำงานของเครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ดโดยใช้โปรแกรมทดสอบการอ่านบัตรฯ

๗.๑.๑๑ เครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card Reader) ยี่ห้อ ACS รุ่น ACR๓๙U-H๑

- ทำความทำความสะอาดภายนอกเครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ด
- ทำความสะอาดภายในช่องเสียบบัตรสมาร์ทการ์ดโดยฉีดน้ำยาทำความสะอาด (contact cleaner)
- ตรวจสอบความแน่นหนาสายปลั๊ก USB ที่เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์
- ทดสอบการทำงานของเครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ดโดยใช้โปรแกรมทดสอบการอ่านบัตรฯ

๗.๑.๑๒ เครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบเลเซอร์ (Barcode Reader) ยี่ห้อ Honeywell Voyager รุ่น ๑๒๕๐g

- ทำความทำความสะอาดภายนอกเครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบเลเซอร์ โดยใช้ผ้า microfiber

หรือผ้าสะอาดที่ผิวละเอียดเช็ดทำความสะอาดเพื่อไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน แผ่นกระจกช่องนำแสง

- ตรวจสอบหัวสายสัญญาณไม่ให้หลุดหลวม ทำความสะอาดหัวสายสัญญาณ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด
- ทดสอบการใช้งาน ระยะและการยิงแสงของเครื่อง เพื่อตรวจสอบการกระจายแสง

และความสะอาดของแผ่นกระจก

(พ.จ.อ.สมศักดิ์ ธนันทา)

(นายธนศ เพชรสงค์)

(นายสุโขทัย กองตัน)

/๗.๑.๑๓ การบำรุง...

๗.๑.๑๓ การบำรุงรักษาโปรแกรม (Program Maintenance)

- ทำความสะอาด Software โดยให้มีการบริหารจัดการไฟล์ด้วยการ Dfragmenter และ Disk Cleanup Harddisk เป็นประจำทุกเดือนรวมทั้งการกำจัด Temporary File ที่ไม่จำเป็นออกจากระบบทุกครั้ง
 - บำรุงรักษาเพื่อปรับเปลี่ยนตามความเปลี่ยนแปลง (Adaptive maintenance)
- การบำรุงรักษาเพื่อปรับเปลี่ยนระบบ ตามความเปลี่ยนแปลงของข้อมูลและความต้องการของผู้ใช้

๗.๑.๑๔ ให้รายงานผลการบำรุงรักษาเชิงป้องกันประจำเดือน (Service Report) ประจำทุกเดือน พร้อมสำเนาจำนวน ๒ ชุด โดยมีหัวหน้าฝ่ายความมั่นคงอำเภอ (ผู้รับผิดชอบการทำหนังสือผ่านแดน) หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้รับรองเอกสาร โดยให้เสมียนตราอำเภอ/จังหวัด และกรมการปกครอง (สน.มน. สกข.) เป็นผู้จัดเก็บเอกสารแห่งละ ๑ ชุด

๗.๒ การซ่อมแซม แก้ไข หรือจัดหาอุปกรณ์มาทดแทน (Corrective Maintenance : CM)

ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซม แก้ไข หรือจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนทุกชิ้นส่วนอุปกรณ์ เพื่อให้ระบบ และอุปกรณ์ที่ขัดข้องสามารถใช้งานได้ดังเดิมโดยเร็วที่สุด ไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานหนังสือผ่านแดนด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E – Border Pass) ซึ่งการบริการนี้ได้รวมค่าอะไหล่และค่าแรงงานทั้งหมดด้วยแล้ว โดยในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมและแก้ไขระบบและอุปกรณ์ แบบ (Corrective Maintenance : CM) เป็นการบำรุงรักษาอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ หรือการทำงานของระบบขัดข้องทุกกรณี ไม่ว่าอุปกรณ์จะเกิดเสียหายก่อนเริ่มดำเนินการหรือไม่ ผู้รับจ้างจะต้องเข้า ดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

๗.๒.๑ ซ่อมแซมแก้ไขเมื่อระบบและอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E – Border Pass) เกิดขัดข้อง ชำรุด หรือใช้งานไม่ได้ ผู้รับจ้างจะต้องเข้าดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา ภายในระยะเวลา ๓ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง และดำเนินการซ่อมแซม แก้ไขให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๒๔ ชั่วโมง (นับรวมวันหยุดราชการ)

๗.๒.๒ หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จได้ตามกำหนดเวลา ในข้อ ๗.๒.๑ ผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์อื่นของผู้รับจ้าง ที่มีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าของหน่วยงาน มาติดตั้งใช้งานทดแทน หากอุปกรณ์ ที่ผู้รับจ้างนำมาดังกล่าว มีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้น ผู้รับจ้างจะไม่เรียกร้องเอาจากผู้ว่าจ้าง กรณีที่นำอุปกรณ์ของผู้ว่าจ้าง ไปซ่อมแซมแก้ไขปัญหาแล้วไม่สามารถซ่อมได้ ผู้รับจ้างจะแจ้งให้ผู้ว่าจ้างรับทราบ และจะต้องจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าเดิมมาทดแทนให้ โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

๗.๒.๓ ระบบและอุปกรณ์ในการออกหนังสือผ่านแดน กรมการปกครองให้จังหวัด/อำเภอ ลงทะเบียนครุภัณฑ์เป็นทรัพย์สินของจังหวัด/อำเภอเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น ผู้รับจ้างต้องคงระบบและอุปกรณ์ฯ ดังกล่าวไว้ดังเดิม

๘. ระยะเวลาดำเนินงาน

เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ (รวม ๘ เดือน)

๙. เงื่อนไขการส่งมอบ

กำหนดส่งมอบงาน จำนวน ๘ งาน ดังนี้

- งานที่ ๑ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ผลการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
- งานที่ ๒ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ ผลการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒
- งานที่ ๓ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒ ผลการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ – ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒

/งานที่ ๔...

(พ.จ.อ.สมศักดิ์ ธนันทา)

(นายธเนศ เพชรสงค์)

(นายสุโขทัย กองตัน)

- งานที่ ๔ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ ผลการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒
- งานที่ ๕ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ ผลการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
- งานที่ ๖ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ ผลการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒
- งานที่ ๗ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ ผลการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๒
- งานที่ ๘ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๒ ผลการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

กำหนดส่งมอบงานทุกสิ้นเดือน โดยผู้รับจ้างจะต้องรายงานผลการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาในลักษณะการป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) และการซ่อมแซม แก้ไข หรือจัดหาอุปกรณ์มาทดแทน (Corrective Maintenance : CM) (กรณีมีการซ่อมแซมแก้ไข) ที่มีการลงลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบของจังหวัด/อำเภอเรียบร้อยแล้ว พร้อมเอกสารและภาพถ่าย

๑๐. รับประกันการชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้าง ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือหรือทำสัญญาจ้างตามแบบที่กำหนดแล้วแต่กรณีจะต้องรับประกันการชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ เดือน นับถัดจากวันที่กรมการปกครองได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบการแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๓ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. งบประมาณโครงการ

เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ภายในวงเงินงบประมาณ ๑,๒๔๗,๗๖๐ บาท (หนึ่งล้านสองแสนสี่หมื่นเจ็ดพันเจ็ดร้อยหกสิบบาทถ้วน)

๑๒. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

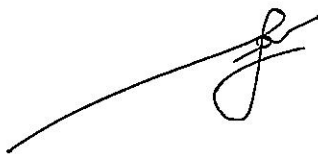
ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ กรมการปกครอง จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และพิจารณาจากราคารวม

๑๓. หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ

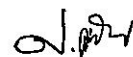
กรมการปกครอง โดยส่วนกิจการชายแดนและผู้อพยพ สำนักกิจการความมั่นคงภายใน



(พ.จ.อ.สมศักดิ์ ธนินทา)



(นายธเนศ เพชรสงค์)



(นายสุภโชค กองตัน)

รายงานอุปกรณ์การบำรุงรักษา
ตามโครงการจ้างเหมาบริการในการดูแลรักษาระบบ (Maintenance Service Agreement) การออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E - Border Pass)

ที่	ชื่อหน่วยงาน	จังหวัด	PC Dell Optiplex ๓๐๒๐	PC Dell Optiplex ๓๐๔๐	UPS Powermatic Cleanline (L-๕๐๐C)	Data Card Passport Printer PB๕๐๐	D-Link Gigabit Switch ๒๔ Port DGS-๑๒๓๐-๒๔	(Fuji Xerox) Laser printer DocuPrint P๒๕๔๔w	(Fuji Xerox) Laser printer DocuPrint P๒๕๔๔d	Canon Digital Camera ๑๒๐๐D	Live Thumb Scanner (FC๒๒๐U)	Epson Scanner V๓๓	Smart Card Reader ๕๖๐ ACS รุ่น R๒๕U-H๑ (จีตัง)	Smart Card Reader ๕๖๐ ACS รุ่น R๒๕U-H๑	Barcode Reader Honeywell voyager ๑๒๕๐g
๑	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ทำการปกครองจังหวัดจันทบุรี	จังหวัดจันทบุรี	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๒	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอโป่งน้ำร้อน	จังหวัดจันทบุรี	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๓	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอคลองขลุง	จังหวัดจันทบุรี	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๔	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ทำการปกครองจังหวัดตราด	จังหวัดตราด	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๕	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอคลองใหญ่	จังหวัดตราด	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๖	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอคลองใหญ่	จังหวัดตราด	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๗	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ทำการปกครองจังหวัดสระแก้ว	จังหวัดสระแก้ว	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๘	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภออรัญประเทศ	จังหวัดสระแก้ว	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๙	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอตาพระยา	จังหวัดสระแก้ว	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๑๐	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอคลองหาด	จังหวัดสระแก้ว	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๑๑	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ทำการปกครองจังหวัดสุรินทร์	จังหวัดสุรินทร์	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๑๒	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอท่าวุ้ง	จังหวัดสุรินทร์	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๑๓	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ทำการปกครองจังหวัดศรีสะเกษ	จังหวัดศรีสะเกษ	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๑๔	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอคูสิงห์	จังหวัดศรีสะเกษ	๓		๓	๑	๑	๑		๑	๑	๐	๓		๑
๑๕	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ทำการปกครองจังหวัดสตูล	จังหวัดสตูล	๑	๔	๕	๓	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๔	๓
๑๖	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอเมืองสตูล	จังหวัดสตูล	๑	๔	๕	๓	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๔	๓
๑๗	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอควนโดน	จังหวัดสตูล	๑	๒	๓	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๒	๒
๑๘	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอควนกาหลง	จังหวัดสตูล	๑		๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑		๑
๑๙	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอท่าแพ	จังหวัดสตูล	๑		๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑		๑
๒๐	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอละงู	จังหวัดสตูล	๑		๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑		๑
๒๑	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอทุ่งหว้า	จังหวัดสตูล	๑		๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑		๑
๒๒	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอละมั่ง	จังหวัดสตูล	๑		๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑		๑
๒๓	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ทำการปกครองจังหวัดยะลา	จังหวัดยะลา	๑		๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑		๑
๒๔	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอเมืองยะลา	จังหวัดยะลา	๑	๔	๕	๓	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๔	๓

รายการอุปกรณ์การบำรุงรักษา

ตามโครงการจ้างเหมาบริการในการดูแลรักษาระบบ (Maintenance Service Agreement) การออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E - Border Pass)

ที่	ชื่อหน่วยงาน	จังหวัด	PC Dell Optiplex ๓๐๒๐	PC Dell Optiplex ๓๐๔๐	UPS PowerMatic Cleanline (L-๕๐๐C)	Data Card Passport Printer PB๕๐๐	D-Link Gigabit Switch ๒๔ Port DGS- ๑๒๑๐๐-๒๔	(Fuji Xerox) Laser printer DocuPrint P๑๕๕๕dw	(Fuji Xerox) Laser printer DocuPrint P๑๕๕๕d	Canon Digital Camera ๑๒๐๐D	Live Thumb Scanner (FC๑๒๐U)	Epson Scanner V๑๓	Smart Card Reader ชิพ ACS รุ่น ACR๓๓U-BC (คิวพี)	Smart Card Reader ชิพ ACS รุ่น R๓๓U-H๑	Barcode Reader Honeywell voyager ๑๒๕๐g
๒๕	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอเบตง	จังหวัดยะลา	๑	๒	๗	๔	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๓	๒	๔
๒๖	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอบันนังสตา	จังหวัดยะลา	๑		๑	๑	๐	๐		๐	๐	๐	๑		๑
๒๗	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอธารโต	จังหวัดยะลา	๑		๑	๑	๐	๐		๐	๐	๐	๑		๑
๒๘	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอชะหา	จังหวัดยะลา	๑		๑	๑	๐	๐		๐	๐	๐	๑		๑
๒๙	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอรามัน	จังหวัดยะลา	๑	๒	๓	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๒	๒
๓๐	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอทวาย	จังหวัดยะลา	๑		๑	๑	๐	๐		๐	๐	๐	๑		๑
๓๑	จุดออกหนังสือผ่านแดนที่ว่าการอำเภอกรงปินัง	จังหวัดยะลา	๑		๑	๑	๐	๐		๐	๐	๐	๑		๑
	รวม		๕๙	๒๒	๔๑	๔๑	๑๔	๑๕	๑๑	๑๔	๑๔	๐	๕๙	๒๒	๔๑

๒๖.
(พ.จ.อ.สมศักดิ์ ธานีทา)

(นายธนศ เพชรสงค์)

(นายศุภาโชติ กองตัน)