

**รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ (ระบบข้อมูลภาพ (IMAGE SYSTEM))**

๑. บริษัทฯ จะต้องดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ ภายใต้ระยะเวลาสัญญาการบำรุงรักษา เพื่อให้อุปกรณ์ต่างๆ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและใช้งานได้ตามเดิม ซึ่งการบริการนี้รวมทั้งค่าใช้สอยและค่าแรงงานทั้งหมด ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เสียหรือขัดข้อง อันเนื่องมาจากการใช้งาน ในลักษณะปกติ
๒. บริษัทฯ จะต้องจัดให้มีการบริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์ ติดตั้ง ณ สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง คลองแก้ว อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง รวมถึงการทำความสะอาดและซ่อมแซมแก้ไขระบบข้อมูลภาพให้พร้อมที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา
๓. หากระบบคอมพิวเตอร์ เกิดความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานปกติ บริษัทฯ จะต้องดำเนินการแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม โดยเจ้าหน้าที่จะต้องเข้าไปดำเนินการภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับความบกพร่อง
๔. บริษัทฯ จัดเตรียมอะไหล่ และอุปกรณ์สำรอง พร้อมใช้งาน (Spare Part) ได้จัดเตรียมอุปกรณ์อะไหล่และอุปกรณ์สำรอง พร้อมใช้งานเป็นสัดส่วนไม่น้อยกว่า ๕% อย่างสม่ำเสมอของจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมดที่อยู่ในการบำรุงรักษา

ขั้นตอนการบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

๑. JUKEBOX SERVER

การบำรุงรักษา (PM)

๑. ทำความสะอาดตู้ฝุ่นใน CPU, Keyboard, Mouse
๒. ทำความสะอาดภายนอกเครื่อง
๓. ทำความสะอาด Monitor
๔. ทดสอบการทำงานของเครื่องให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. OPTICAL DISK JUKEBOX

การบำรุงรักษา (PM)

๑. ทำความสะอาดตัวเครื่อง
๒. ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายสัญญาณให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย
๓. ทำความสะอาด หัวอ่าน/เขียน Optical drive
๔. ทดสอบการทำงานให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาราคา

- ใช้เกณฑ์ราคา โดยพิจารณาจากราคารวม (ราคาต่ำสุด)



(นางสาวสุชาดา คำวงศ์)



(นางเอกจิตรีย์ เพิ่มแพ่งพันธุ)



(นางกนกวรรณ เทศประสิทธิ์)