

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๖๔๕๙



กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามติดคณะรัฐมนตรี

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๖๔๓๓ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ร่างคำสั่งจังหวัด ... เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กระทรวงมหาดไทยแจ้งจังหวัดให้ดำเนินการตามติดคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โดยให้มุ่งเน้นถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ทันต่อสถานการณ์ นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เห็นว่าเพื่อให้การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามติดคณะรัฐมนตรี ดังกล่าวเกิดเป็นรูปธรรม จึงให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งมติติดคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้หัวหน้าส่วนราชการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานของรัฐทราบ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบด้วย

๒. ออกคำสั่งจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในอำเภอทุกอำเภอ และมอบอำนาจให้นายอำเภอ ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดให้เสร็จสิ้น ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ แล้วรายงานผลการดำเนินการให้กระทรวงมหาดไทยทราบ ภายในวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ รายละเอียดประกอบตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๓. พิจารณาปรับเกลี่ยอัตรากำลังของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลงไปปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ที่มีปัญหาร่องเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปริมาณมากตามความเหมาะสม และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบด้วย

๔. ออกคำสั่งให้ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐในพื้นที่ มอบหมายให้นิติกรและหรือผู้แทน นำปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรม โดยผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันไปทุกวันจนครบในแต่ละเดือน และให้รับผิดชอบ เรื่องร้องเรียนร่วมกับที่ทำการปกครองจังหวัดหรือที่ทำการปกครองอำเภอ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชนในเรื่องนั้นๆ ให้เสร็จสิ้นทั้งกระบวนการ

๕. การปฏิบัติอื่นใด นอกเหนือจากนี้ ยังคงถือปฏิบัติตามหนังสือที่ได้เคยสั่งการไปแล้ว

๖. รายงานผลการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ให้กระทรวงมหาดไทยทราบภายในวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

โทร. ๐ - ๒๓๕๖ - ๙๕๕๖

โทรสาร ๐ - ๒๓๕๖ - ๙๕๕๗

- ร่างด้วยฯ -

คำสั่งจังหวัด ...

ที่ .. /....

## เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

ด้วยคณะกรรมการตีมิติเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๘ ให้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามประกาศคณะกรรมการส่งเสริมความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ขึ้นในอำเภอ และกำหนดให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือและช่วยเหลือนายอำเภอในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่มีสาเหตุจากการร้องเรียน ร้องทุกข์ และให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบอำนาจตามประกาศคณะกรรมการส่งเสริมความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้แก่นายอำเภอ เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมที่จัดตั้งขึ้นสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ที่มีสาเหตุจากการร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และทันต่อสถานการณ์

ดังนั้น เพื่อให้เป็นการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามมติคณะกรรมการตีมิติรัฐมนตรีดังกล่าว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๘ มาตรา ๕๕ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๑ ข้อ ๓ และข้อ ๕ ของประกาศคณะกรรมการส่งเสริมความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ มาตรา ๕ และมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติ กำหนดให้ยกเลิกคำสั่งจังหวัดที่จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและกำหนดโครงสร้างศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ที่ออกตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ ๘๐๐๗.๒/๒ ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ และให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน ดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในอำเภอทุกอำเภอ โดยให้ใช้ชื่อว่า “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ (ระบุชื่ออำเภอต่อท้าย)” โดยมีนายอำเภอเป็นหัวหน้าบุคลากรของบังคับบัญชา

๒. ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

๓. มอบอำนาจให้นายอำเภอปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดในการบูรณาการการบริหารจัดการร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เพื่อกำหนดหลัก กิจกรรม วิธีการ ขั้นตอน และวางแผนทางการปฏิบัติภัยในศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

๔. มอบอำนาจให้นายอำเภอปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดในการสั่งการ บังคับบัญชา กำกับ ดูแล บรรดาข้าราชการและพนักงานของรัฐในเขตอำเภอ หากมีกรณีที่จำเป็นจะต้องดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนาจังหวัดตามนโยบายของรัฐบาล การป้องปัดภัยพิบัติสาธารณณะ การป้องกันและแก้ไขปัญหาชายแดน การค้ามนุษย์ การคุ้มครองป้องกันหรือช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรม และการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ยกเว้นข้าราชการพลเรือนในพระองค์ ข้าราชการทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการในสำนักงานการตรวจสอบแผ่นดิน พนักงานในสำนักงานคณะกรรมการการเงินและประมาณการ ที่ได้รับการแต่งตั้งประจำจังหวัด และข้าราชการในสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัด

/๔. ในกรณีแก้ไข...

๕. ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ที่มีสาเหตุจากการร้องเรียน ร้องทุกข์ให้ข้าราชการและพนักงานองค์กรของรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชา การกำกับดูแล การกำกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัดตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในการกำกับดูแลของผู้ว่าราชการจังหวัดตามกฎหมาย มีหน้าที่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือนายอำเภอ เมื่อได้รับการร้องขอจากนายอำเภอ

๖. หากนายอำเภอไม่ได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากข้าราชการและพนักงานองค์กรของรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามข้อ ๕. ให้นายอำเภอรายงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัดโดยด่วน

อนึ่ง การมอบอำนาจตามคำสั่งนี้ มิได้รอนศิทธิและอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดที่จะสั่งการทั้งหมดหน้าที่ของตนเอง

สั่ง ณ วันที่

( ..... )

ผู้ว่าราชการจังหวัด ..