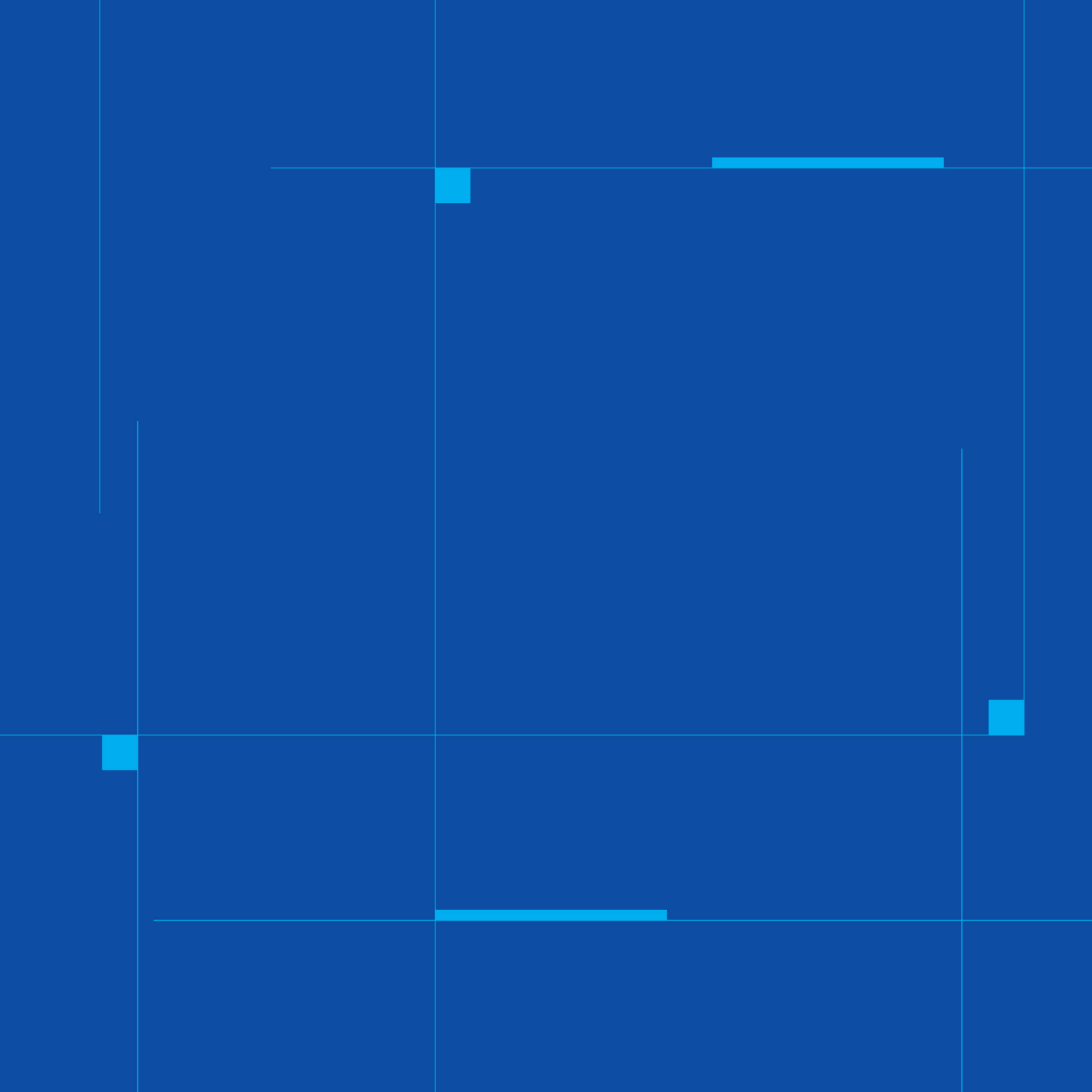




ธนาคม จงจิระ
อธิบดีกรมการปกครอง

10 เรื่องคนปกครอง THE INSPIRING OF FLAGSHIPS TO DOPA 2020 - 2022

“DOPA: Excellence - New Normal - All Smart”



THE 10 เรื่องคนปกครอง
INSPIRING
OF 10 FLAGSHIPS
TO DOPA 2020 - 2022

“DOPA : Excellence - New Normal - All Smart”





คำนำ

INTRODUCTION



กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานที่ทำงานใกล้ชิด เคียงข้างพี่น้องประชาชน นับตั้งแต่เกิดตลอดห่วงการใช้ชีวิต โดยบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ กระจายอยู่ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค 878 อำเภอ 76 จังหวัดทั่วประเทศ มีรับหน้าที่ที่แตกต่างกันออกไปตามภารกิจในความรับผิดชอบ ซึ่งทุกคนล้วนมีความตั้งใจในการทำหน้าที่สืบทอดปณิธานของ สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระยาดำรงราชานุภาพ องค์ปฐมเสนาบดีกระทรวงมหาดไทย ในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข”

เพราะบทบาทการทำงานของฝ่ายปกครอง เป็นการทำหน้าที่ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีมิติ ด้านเวลาและสถานที่ ทุกการทำงานล้วนยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยมุ่งหวังที่จะทำให้ประชาชน “ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น” ภายใต้แนวคิดของอธิบดีกรมการปกครอง ลำดับที่ 38 นายธนาคาร จงจิระ ได้กำหนดเป็น “10 เรือธง” หรือ “10 Flagships” ซึ่งได้ Kick Off ด้วย “10 Flagships for DOPA Excellence” ในปีงบประมาณ 2563สู่ “10 Flagships to DOPA New Normal 2021” และ “10 Flagships to DOPA All Smart 2022” ในปีงบประมาณ 2564 และ 2565

คำนำ

INTRODUCTION



"10 เรือธง" เป็นแบบอย่างการทำงาน ที่ปลูกแรงบันดาลใจของ "คนปกครอง" ในการสร้างสุขอย่างยั่งยืนให้แก่พี่น้องประชาชน ฝากแนวคิดการต่อยอดให้ช่วยสานต่อ และดำเนินการภายใต้บทบาทหน้าที่ของฝ่ายปกครอง คือ ความตั้งใจ กุ่บเท เสียสละ ทำงานร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหา เป็นเสาหลักสำคัญในการ "ทำให้ประชาชน ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น" นำมาซึ่งประโยชน์สูงสุดของประชาชน และประเทศชาติอย่างยั่งยืน เพราะความสุขแห่งการทำหน้าที่เพื่อประชาชน คือบุญกุศลอันยิ่งใหญ่เหนืออื่นใด



สารบัญ CONTENTS

12 DOPA KICK-OFF AND FOLLOW-UP

- 14 2020 วชิรबारมี เริ่มต้นงาน
ณ เมืองแห่งพระนามมงคล
- 16 2021 ถักยาณีวัฒนา
- 18 2022 Mid-term Follow-up ที่ อำเภอสิรินธร



24 DOPA HEART

- 27 สืบสาน รักษา ต่อยอด
จิตอาสา กิจกรรมความสูงแห่งการเสียสละ
- 32 “บวร”...ส่งเสริมคุณธรรมนำสุข
- 37 12 อำเภอ ที่ตั้งชื่อตามพระปรมากิโรย
พระนามากิโรย พระนาม
และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ 12 อำเภอ

44 DOPA SERVICES

- 46 อำเภอวิถีใหม่ New Normal
- 52 ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

-
- 60 สัญชาติ และ สถานะบุคคล
 - 64 ตู้น้ำสูง สูงจากใจนักปกครอง สู้ภัยโควิด -19



สารบัญ CONTENTS

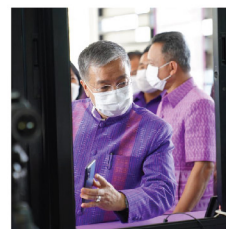


70 DOPA SUSTAINABILITY

- 72 จากฐานรากเข้มแข็งสู่ประเทศมั่นคง
- 76 แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง “หมู่บ้านอยู่เย็น”
- 78 ที่นี่...อำเภอคุณธรรม

- 86 อำเภอมั่นคง สีขาวปลอดภัย
- 92 อำเภอมั่นคง เพื่อความมั่นคง ที่ยั่งยืน

100 DOPA DIGITALIZATION



- 102 นักปกครอง สร้างสรรค์
งาน-งบ-ระบบ-คน
- 106 นวัตกรรมสร้างสรรค์
เพื่องานบริการ

114 DOPA AWARDS

- 116 ส่งกำลังใจ ให้นักปกครอง
- 120 รางวัลของคนปกครอง

128 DOPA UNIQUE

- 130 ชุดปฏิบัติการนอกเครื่องแบบ กรมการปกครอง
- 134 แรบบิดาใจจาก 10 เรือรบคนปกครอง
- 142 เคาะประตู่อำเภอ



หน้าที่ของ ฝ่ายปกครอง

คือ ทำให้ประชาชน

ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น





DOPA KICK-OFF AND FOLLOW-UP





การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง หรือที่เรียกว่า **10 Flagships to DOPA** ถือเป็นนโยบาย และแนวทางการดำเนินงานในรูปแบบใหม่ ที่เกิดจากการริเริ่มของ **นายธนาคม จงจีระ อธิบดีกรมการปกครอง ลำดับที่ 38** ภายหลังเข้ามารับตำแหน่ง เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2562

ด้วยการน้อมนำปณิธาน ของสมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระยาดำรงราชานุภาพ องค์ปฐมเสนาบดีกระทรวงมหาดไทยในการ **“บำบัดทุกข์ บำรุงสุข”** มาปฏิบัติ ด้วยการนำภารกิจและโครงการต่างๆตามแผนปฏิปัตราชาการประจำปี มาปรับแนวทางปฏิบัติให้เกิดรูปแบบที่ชัดเจน ง่ายขึ้น เพื่อนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ตามแนวคิด **“หน้าที่ของฝ่ายปกครอง คือ การทำให้ประชาชนทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น”**

ขณะเดียวกัน ยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs : Sustainable Development Goals) นโยบายของรัฐบาล นโยบายของกระทรวงมหาดไทย และเท่าทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

10 Flagships to DOPA จึงเป็นเสมือน **“รณรงค์ทาง”** ในการส่งมอบงานตามภารกิจหน้าที่ของกรมการปกครอง ของทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ภายใต้ค่านิยมร่วมกัน หรือ Shared Values ในเป้าหมาย และวิธีดำเนินงานร่วมกัน ต่อการขับเคลื่อนงาน “ระดับอำเภอและหมู่บ้าน” เกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยตรง ตามหลักการทำงานที่อธิบดีธนาคม ย้ำเสมอว่า **“ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง”**

2020

วชิรবারมี

เริ่มต้นงาน

ณ เมืองแห่งพระนามมงคล





วันอังคารที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2563 กิจกรรม Kick-off การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 หรือ **10 Flagships to DOPA Excellence 2020** ณ ที่ว่าการอำเภอวรขานบุรี จังหวัดพิจิตร เริ่มขึ้น...

ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ที่ได้พระราชทานพระนาม **“วชิรสารมณี”** ตั้งเป็นชื่ออำเภอ เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ. 2540 และเป็น 1 ใน 12 อำเภอ ที่ตั้งชื่อตามพระปรมายโทย พระนามาภิไธย พระนาม และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ ตามโครงการขับเคลื่อนกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ จึงกำหนด Kick-off การขับเคลื่อนในปีแรกขึ้นที่เมืองแห่งพระนามมงคล **“วชิรสารมณี”**

ต้นรวงผึ้ง ต้นไม้ประจำพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ชาวปกครองได้ร่วมกันลงปลูก รดน้ำพรุนดิน ณ บริเวณหน้าว่าการอำเภอวรขานบุรี ในวัน Kick-off ได้เจริญ เติบโตแตกกิ่งก้านสาขา ให้ร่มเงาและความร่มรื่น เช่นเดียวกับกิจกรรม โครงการต่าง ๆ ภายใต้ 10 Flagships to DOPA Excellence 2020 ทั้ง 10 โครงการ ได้เกิดผลสำเร็จ ช่วยเสริมสร้าง **“ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”** แก่ประชาชนในทุกมิติ

2021

KICK-OFF ที่

อำเภอกลายาณิวัฒนา





การทำให้ทุกข์ของประชาชนน้อยลง สุขมากขึ้น ภายใต้การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ได้ดำเนินมาอย่างเข้มข้น และต่อเนื่อง โดยในการขับเคลื่อนโครงการสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้จัดกิจกรรมวัน kick-off **“10 โครงการสำคัญสู่การเป็น กรมการปกครองวิถีใหม่ : 10 Flagships to DOPA New Normal 2021”** ขึ้นเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2563 ณ ที่ว่าการอำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่

อำเภอกัลยาณิวัฒนา เป็นอำเภอลำดับที่ 878 ของประเทศไทย ตั้งขึ้นเพื่อเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ตามราชกฤษฎีกาในปี 2552 ที่กระทรวงมหาดไทยได้เสนอตั้งชื่ออำเภอตามพระปรมาภิไธย พระนามาภิไธย พระนาม และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ 12 อำเภอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์อันเป็นสถาบันหลักของชาติ

10 Flagships to DOPA New Normal 2021 ได้ปรับให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปในรูปแบบชีวิตวิถีใหม่ หรือ New Normal อันเป็นผลจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ผ่านกรอบการทำงาน 3 ส่วน ใน 10 โครงการ

2022

MID-TERM FOLLOW-UP

ที่ อำเภอสิรินธร





“ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 การขับเคลื่อนและกำหนดทิศทางการ ผ่านโครงการ **“10 Flagships to DOPA All Smart 2022”** เน้นให้ความสำคัญด้านการสร้างนวัตกรรม และการปรับสู่ความเป็นดิจิทัล ทั้งภายใน คือ การจัดการภายในองค์กร (Internal) คือการเป็น DOPA Smart Office และใช้ Digital Technology ในการทำงาน เพื่อพัฒนาให้เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ที่ตรงกับความต้องการของประชาชนในยุคสมัยใหม่ (DOPA Digital Office) และภายนอก คือ การให้บริการประชาชน (External) ในมิติของ “การทำให้ประชาชนทุกชน้อยลง” ในรูปแบบของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก ที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ (Online) และในมิติของการทำให้ประชาชนมี “ความสุขมากขึ้น” โดยจะพัฒนา Platform กลางให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบ Online และพัฒนางานบริการทั้งหมดให้เป็น E-Service เต็มรูปแบบ”

คำกล่าวของอธิบดีธนาคม ภายหลังเป็นประธานเปิดกิจกรรมการขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 หรือ Mid-term Follow-up : 10 Flagships to DOPA All Smart 2022 ที่มีกรอบการทำงาน 4 ส่วนสำคัญ ใน 10 โครงการ เมื่อวันศุกร์ที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2565 ณ ที่ว่าการอำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี

การจัดกิจกรรม ขึ้นที่อำเภอสิรินธร เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในวันที่ 2 เมษายน 2565 ที่ผ่านมา และ “อำเภอสิรินธร” คือ 1 ใน 12 อำเภอที่ตั้งชื่อตามพระปรมากิไธย พระนามากิไธย พระนาม และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ ที่กรมการปกครองให้ความสำคัญ ในการส่งเสริมสถาบันหลักของชาติ เพื่อความยั่งยืนตลอดมา





ด้วย 10 Flagships to DOPA รงนำทางที่ปักลงบนแผ่นดิน โดย นายธนาคาร จงจิระ อธิบดีกรมการปกครอง ตั้งแต่ ปี 2020 จนถึงปี 2022 ได้ก่อเกิดผลงานเป็นรูปธรรมในมิติต่างๆ ตามบริบทของแต่ละพื้นที่ สร้างประโยชน์โดยตรงต่อประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้ความร่วมมือของฝ่ายปกครอง นำมาซึ่งความชื่นชม ดังคำกล่าวของอธิบดีธนาคาร ที่ว่า...

“ขอชื่นชม ความทุ่มเท และเสียสละของฝ่ายปกครองทุกภาคส่วน ที่ร่วมกันปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถภายใต้สถานการณ์ที่มีข้อจำกัด และความคาดหวังจากประชาชน การทำงานเพื่อให้ประชาชน “ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น” เมื่อทำงานให้กับแผ่นดิน แผ่นดินก็จะตอบสนองให้ท่านมีความสุขความเจริญยิ่งขึ้นไป”

“

บทบาทการทำงานของฝ่ายปกครอง
ต้องทำงานตลอด 24 ชั่วโมง
โดยไม่มีมิติเวลา
ต้องสร้างเครื่อง่ายผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
นำไปสู่ผลผลิต ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข
ให้กับพี่น้องประชาชน

”



DOPA HEART

ส่งเสริมสถาบันหลักของชาติ
เพื่อความยั่งยืน





“
ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
ทำให้เราเข้มแข็งจนถึงวันนี้ได้
ดังเช่น
หลักปรัชญาของ
เศรษฐกิจพอเพียง
ช่วยให้เรามีความยั่งยืน
มีชีวิตที่ดีขึ้น
”

แนวนโยบายของกรมการปกครองภายใต้ 10 Flagships หรือ 10 โครงการสำคัญ ซึ่งริเริ่มโดย นายธนาคาร จงจิระ อริบดีกรมการปกครอง เป็นแบบอย่างอันชัดเจนที่สะท้อนถึงการเกิดทุนสถาบันหลักของชาติ อันประกอบด้วย ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ไว้เหนือเกล้า ถือเป็นคุณสมบัติ และบทบาทที่เป็นต้นแบบที่ควรยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ



“การปกป้องเกิดทุนสถาบันหลักของชาติ และการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ในระดับพื้นที่ ให้มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพ” เป็นหนึ่งในพันธกิจ (Mission) สำคัญ ที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ในฐานะส่วนราชการที่ขับเคลื่อนนโยบายภารกิจสำคัญของรัฐบาล และเป็นหน่วยงานหลักในการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ที่มีหน้าที่เป็น “ข้าต่างพระเนตร พระกรรณ” นำนโยบายรัฐบาลจากส่วนกลางลงไปสู่การปฏิบัติ และขยายผลในส่วนภูมิภาคทุกพื้นที่

ดังนั้น การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ สร้างความตระหนัก และกระตุ้นจิตสำนึกในการเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ คือ หัวใจสำคัญที่กรมการปกครองได้มุ่งมั่นดำเนินการเสมอมา นับตั้งแต่ก้าวแรกของการริเริ่มขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง เพื่อให้มีทิศทางและแนวทางการขับเคลื่อนงานที่ชัดเจนอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ตั้งแต่ พ.ศ. 2563 เป็นต้นมา

E-Dopa Heart การส่งเสริมสถาบันหลักของชาติ เพื่อความยั่งยืน คือ ส่วนสำคัญอันดับแรกที่ถูกบรรจุไว้ใน 10 Flagships for DOPA โดยประกอบด้วย 3 โครงการ สำคัญ ได้แก่

- 1) โครงการจิตอาสาพระราชทาน
- 2) การขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
- 3) การปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ

จากนโยบายและแนวทางปฏิบัติของกรมการปกครอง มีเป้าหมายให้ผู้บริหารทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เป็นผู้นำบังคับวิธี วางภาคีเครือข่ายที่จะทำให้ประชาชน มีความอยู่ดีมีสุข โดยไม่มีมิติเรื่องเวลาและสถานที่ มีเป้าหมายการทำงานร่วมกัน คือ “การบำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้กับประชาชน ทำให้ประชาชน “ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น” สามารถบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างเป็นรูปธรรม ความสำเร็จที่ปรากฏขึ้น ส่งผลให้ประชาชน มีความรักชาติ เกิดความรักความสามัคคี เกิดเป็นรากฐานที่เหนียวแน่นในการพัฒนาประเทศให้เจริญ มั่นคงดั่งเช่นที่เกิดขึ้นในวันนี้ และจะคงความยั่งยืนตลอดไป

สืบสาน รักษา ต่อยอด

จิตอาสา
กิจกรรมความสุข
แห่งการเสียสละ





โครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวทางพระราชดำริ ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และแสดงความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ที่ทรงประกอบพระราชกรณียกิจนานัปการ เพื่อให้ประชาชนมีความสมัครสมาน สามัคคี มีความสุข และประเทศชาติมีความมั่นคงอย่างยั่งยืน

ภายใต้การนำของอธิบดีกรมการปกครอง ให้ความสำคัญในการส่งเสริมให้โครงการจิตอาสาพระราชทาน เป็น 1 ใน 10 โครงการสำคัญของกรมการปกครอง โดยน้อมนำพระราชปณิธาน “สืบสาน รักษา ต่อยอด” ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 เป็นแนวส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ และประชาชนทุกคนมีความเสียสละ ความสมัครสมานสามัคคี ในการสร้างสรรค์ความดี เพื่อเป็นประโยชน์แก่ประเทศชาติ และเพื่อให้ประชาชนชาวไทยทุกคนมีทุกข์ที่น้อยลง และสุขมากขึ้นตลอดไป



“
จิตอาสา
คือ การทำหน้าที่ด้วยความเสียสละ
และมีจิตวิญญาณแห่งการอุทิศตน
”

คำกล่าวนี้อธิบตีกรรการปกครองได้เน้นย้ำกับข้าราชการเจ้าหน้าที่ของกรรการปกครอง และประชาชนในทุกพื้นที่อยู่เสมอ นำมาซึ่งความมุ่งมั่น ทุ่มเทการขับเคลื่อนโครงการจิตอาสาพระราชทานทั้ง 878 อำเภอทั่วประเทศ ภายใต้กิจกรรมต่าง ๆ ที่เสริมสร้างให้ประชาชน เกิดความรัก ความสามัคคี มีระเบียบวินัย ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนโดยส่วนรวม สร้างความอยู่ดีมีสุขของประชาชนอย่างยั่งยืน

ในการดำเนินการเพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย
สิ่งที่จะขาดไม่ได้คือ ความใส่ใจการปฏิบัติทั้งจุดที่เล็ก
ที่สุดในระดับพื้นที่ ได้แก่ ครุเรือน หมู่บ้าน ตำบล
ขยายผลไปยังบริบทที่ใหญ่ขึ้นในระดับอำเภอ อาทิ
การส่งเสริมและกำกับดูแลให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน มีบทบาท
เป็นผู้นำจิตอาสาภาคประชาชนในระดับท้องที่ ท้องถิ่น
เพื่อส่งเสริมการทำงานของจิตอาสาให้มากขึ้น

นอกจากนี้ ระดับอำเภอได้มอบหมายให้นายอำเภอ
ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการจิตอาสา
อำเภอ (ศอ.จอส.อำเภอ) พร้อมค้นหาสภาพปัญหา
ความเดือดร้อน รวมถึงความต้องการของประชาชน
ในพื้นที่ตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน/ชุมชนผ่านกลไกประชาคม
หมู่บ้าน เพื่อนำมาสู่การจัดทำแผนงานจิตอาสา
พร้อมบันทึกแผนงาน ผลการดำเนินกิจกรรมจิตอาสา
พระราชทานลงในระบบรายงานผลการปฏิบัติงาน
จิตอาสาพระราชทาน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report)
เป็นต้น





การดำเนินโครงการจิตอาสาพระราชทาน
เกิดผลเป็นรูปธรรมทั้ง 878 อำเภอทั่วประเทศ
นำมาซึ่งการทำให้ประชาชนคลายทุกข์ และมีความสุขมากขึ้น
ตามแนวทางที่ได้ร่วมแรงร่วมใจกัน สืบสาน รักษา ต่อยอด
จิตอาสา กิจกรรมความสุขแห่งการเสียสละ

“บวร”...

ส่งเสริมคุณธรรมนำสุข





ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม บำบัดอุ้ง ตำบลหนองบัวสี
อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี เมื่อวันที่ 9 พ.ค. 2565



ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม บำบัดอุ้ง ตำบลหนองบัวสี
อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี เมื่อวันที่ 9 พ.ค. 2565

“หลักบวร คือ บ้าน วัด โรงเรียน ราชการ เป็นหลักสำคัญที่มีส่วนในการขับเคลื่อนพัฒนาชุมชน ถ้ายึดหลักศาสนาเข้ามาเป็นแนวทางในการยึดเหนี่ยวจะทำให้มีอบายมุขน้อยลง หรือเป็นหมู่บ้านศีล 5 ก็จะกลายเป็นหมู่บ้านที่มีแต่คนดีทำให้หมู่บ้านนั้นเกิดประโยชน์สูง หลักศาสนาเป็นหลักสำคัญที่จะช่วยยึดเหนี่ยวจิตใจ หรือดำเนินชีวิตให้ได้ไปในทางที่ถูกต้อง เมื่อมีสิ่งที่ถูกต้องก็จะเกิดความสุขสงบต่อไป เหมือนคำว่า ศีลนำมาซึ่งความสุข”

พลัง “บวร” บ้าน วัด โรงเรียน ราชการ ถือเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งให้เกิดขึ้นในพื้นที่จุดที่เล็กที่สุดของสังคม ตั้งแต่ในระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล ไปสู่ระดับอำเภอ เป็นการสร้างชุมพลังบวกให้เกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ภายใต้โครงการปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ ที่เกี่ยวกับศาสนา ซึ่งกรมการปกครอง ได้มุ่งเน้นให้ดำเนินการในทุกอำเภอ ภายใต้ 10 เรื่องของกรมการปกครอง

สำหรับกรอบแนวคิดในการดำเนินการที่สำคัญภายใต้การนำของอธิบดีธนาคม คือ หมู่บ้านมีความเข้มแข็งทั้งคน สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) หรือคณะกรรมการกลางหมู่บ้าน อพป. ร่วมกับทุกภาคส่วน ใช้พลัง บวร เป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งให้เกิดในหมู่บ้าน ชุมชน ทั้ง 75,086 หมู่บ้านทั่วประเทศ

ทั้งนี้ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน มุ่งเน้นให้ คณะกรรมการหมู่บ้าน มีความเข้มแข็ง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงพัฒนาศักยภาพ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน ให้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนภารกิจ ในระดับพื้นที่ ซึ่งจะนำไปสู่ “หมู่บ้านอยู่เย็น” ตามแนวทาง “แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง” ผ่านหลักการ “บวร” หรือ “บรม” เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ของหมู่บ้าน โดยน้อมนำ หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

ในท้ายที่สุด การสร้างสุขให้กับประชาชน สุขอนั้นจะคืนมาสู่ฝ่ายปกครอง ที่ได้มีส่วน สำคัญในการขับเคลื่อนหลัก บวร เพื่อส่งเสริมคุณธรรม นำสุขสู่พื้นที่





“เมื่อหมู่บ้านเข้มแข็งแล้ว ตำบลก็จะเข้มแข็ง และอำเภอจะเข้มแข็งตามมา
จะช่วยลดปัญหาต่าง ๆ ในพื้นที่ได้ เพราะหน้าที่ของฝ่ายปกครอง
ก็คือทำให้ประชาชนทุกชนชั้นมีความสุขมากขึ้น
และเมื่อทำความดีอย่างนี้เรื่อย ๆ ไป ก็จะทำให้มีกำลังใจในการทำงาน
เกิดความปิติ บุญกุศลก็จะนำพาให้ทุกท่านมีแต่ความสุข ความเจริญ
ต่อชีวิตและครอบครัวตลอดไป”



“บวร” ผสมพลังวัดและชุมชน ฝ่าวิกฤตโควิด-19 ที่อำเภอเมืองอุทัยธานี

ฝ่ายปกครองอำเภอเมืองอุทัยธานี สร้างความร่วมมือด้วยการนำหลัก “บวร” เข้ามาปรับใช้ ผสานพลังของบ้าน-ชุมชน/ศาสนสถาน-โรงเรียน-ส่วนราชการ ร่วมกันป้องกันและแก้ไข รวมถึงดูแลประชาชนในทุกภาคส่วน ร่วมกันฝ่าฟันกับวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นจากการแพร่ระบาดของโควิด -19



หลัก “บวร” พลังชีวิตที่บ้านดงกลาง เมืองพิจิตร

ต้นแบบความสำเร็จ ในการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีวัดเป็นศูนย์รวมจิตใจ ขับเคลื่อนด้วยพลัง “บวร” ประสานพลังราชการ ร่วมคิด ร่วมทำกับคนในชุมชน เน้นการมีส่วนร่วม ส่งเสริมให้คนในพื้นที่ยึดมั่นในหลักธรรม น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในการดำเนินชีวิต และร่วมสืบสานวัฒนธรรมที่ดีงาม ลดปัญหา ลดอบายมุข ลดความขัดแย้ง เกิดเป็นความเอื้ออาทร ช่วยเหลือพึ่งพากัน จึงสำเร็จเป็นความสุขความเจริญทั้งด้านจิตใจและด้านวัตถุ

12 อำเภอ

ที่ตั้งชื่อตามพระปรมาภิไธย พระนามาภิไธย พระนาม
และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ



แนวทางการปฏิบัติของอธิบดีกรมการปกครอง เกิดเป็นจุดเริ่มต้นของโครงการขับเคลื่อนกิจกรรมเทิดพระเกียรติสำหรับอำเภอที่ตั้งชื่อตามพระปรมาภิไธย พระนามาภิไธย พระนาม และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ 12 อำเภอ

การขับเคลื่อนกิจกรรมเทิดพระเกียรติฯ กรมการปกครองกำหนดให้เป็นหนึ่งในกิจกรรมสำคัญภายใต้ส่วนที่ 3 การปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ ของการขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จนถึงปัจจุบัน โดยมีเป้าหมายเพื่อ

หนึ่ง ขับเคลื่อนกิจกรรมเทิดพระเกียรติ สำหรับอำเภอที่ตั้งชื่อตามพระปรมาภิไธย พระนามาภิไธย พระนาม และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ 12 อำเภอ

สอง ประชาชนในชาติมีความตระหนักในพระมหากษัตริย์คุณ และจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ เป็นสังคมแห่งการรู้รักสามัคคี และดำเนินชีวิตอย่างพอเพียง

อำเภอที่ตั้งชื่อตามพระปรมาภิไธย พระนามาภิไธย พระนาม และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ 12 อำเภอ ประกอบด้วย



- อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา
- อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช
- อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน
- อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์
- อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี
- อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
- อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง
- อำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่
- อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น
- อำเภอวชิรบุรี จังหวัดพิจิตร
- อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี
- อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช



กรมการปกครอง ได้ดำเนินกิจกรรมขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่องในกิจกรรมต่างๆ อาทิ การสนับสนุนงบประมาณ เพื่อจัดกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตในระดับพื้นที่ ทั้งการปรับปรุงทางกายภาพและเชิงสัญลักษณ์ให้สมพระเกียรติ โดยปรับปรุงที่ว่าการอำเภอ การประดับพระบรมฉายาลักษณ์ พระฉายาลักษณ์ พระรูปตามความเหมาะสม การปลูกต้นไม้ และจัดนิทรรศการเทิดพระเกียรติฯ รวมถึงการให้อำเภอเสนอโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน โดยทางกรมการปกครองได้มีการจัดสรรงบประมาณ ให้นำไปดำเนินการ จนเกิดการสร้างสรรค์สุขให้กับประชาชนได้ตามเป้าหมาย

นอกจากนี้ ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้ผ่านทางสื่อต่าง ๆ นำเสนอเรื่องราวของอำเภอทั้ง 12 อำเภอ พร้อมทั้งจัดทำหนังสือ สำหรับอำเภอที่ตั้งชื่อตามพระปรมาภิไธย พระนามาภิไธย พระนาม และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ 12 อำเภอ เพื่อเผยแพร่ประวัติความเป็นมาอำเภอ แจกจ่ายไปยังจังหวัดและอำเภอต่าง ๆ สร้างเป็นองค์ความรู้เพื่อให้เกิดการต่อยอดอย่างไม่หยุดยั้ง





ความมุ่งมั่นทุ่มเท อุทิศตน เพื่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
ภายใต้เรื่อธงสำคัญของกรมการปกครอง ในภารกิจ
DOPA Heart: ส่งเสริมสถาบันหลักของชาติ เพื่อความยั่งยืน
เกิดเป็นรูปธรรมจากชุมพลทั้ง 878 อำเภอทั่วประเทศ
เสริมด้วยหลัก “บวร”... ส่งเสริมคุณธรรมนำสุข เป็นการริเริ่ม ก่อเกิด
เพื่อร่วมสืบสาน รักษา ต่อยอด จิตอาสา ภารกิจแห่งความสุขเพื่อประชาชน
นี่คือหัวใจของฝ่ายปกครองในการส่งเสริมสถาบันหลักของชาติให้ยั่งยืนสืบไป

“ กรมการปกครอง
ทำงานกับพี่น้องประชาชน
ทุกแห่ง ทุกคน ทุกพื้นที่
เพื่อให้พี่น้องประชาชนเกิดความเชื่อมั่น
กับทีมงานกรมการปกครอง
เราต้องบูรณาการทุกภาคส่วน
ไปสู่พี่น้องประชาชนให้ได้
เป้าหมายเพื่อความสูงของพี่น้องประชาชนอย่างยั่งยืน
โดยยึดถือหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ”



DOPA SERVICES

ยกระดับงานบริการประชาชน



อำเภอวิถีใหม่ New Normal





สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบและก่อให้เกิดวิกฤตในทุกภาคส่วน ทั้งโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม นำมาซึ่งความยากลำบากในการดำเนินชีวิต สถานการณ์นี้เกิดเป็นความท้าทายอย่างยิ่งต่อการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้กับประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “อำเภอ” หน่วยงานระดับภูมิภาคที่ใกล้ชิดประชาชน เป็นศูนย์กลางการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน รวมถึงการบริการประชาชน ปรับตัวในการให้บริการเพื่อให้เข้ากับวิถีใหม่ (New Normal) ภายใต้งานยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) และดำเนินการให้เป็นไปตามค่านิยมหลักขององค์กร (Core Value) “หน้าที่ของฝ่ายปกครอง คือ ทำให้ประชาชน ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น”





จากทิศทางการกำกับเรื่องของกรมการปกครอง ได้กำหนดให้มีการสร้างมาตรฐานแนวทางในการส่งมอบความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชนโดยคำนึงถึงการใช้ชีวิตในระยะยาวหลังจากนี้ในรูปแบบชีวิตวิถีใหม่ New Normal บุคลากรฝ่ายปกครองต่างได้ทุ่มเททำหน้าที่อย่างหนัก เพื่อดูแลประชาชนในพื้นที่ให้ดีที่สุด ประการสำคัญ คือ การปรับตัวในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก มากขึ้น นั่นจึงเป็นจุดเริ่มต้นของการขับเคลื่อนโครงการสำคัญ “อำเภอนิววิถีใหม่ New Normal”





ในการขับเคลื่อน “อำเภอ...วิถีใหม่” กรมการปกครอง มุ่งเน้นการศึกษาและทำความเข้าใจแนวทางการให้บริการประชาชน ผ่านรูปแบบ E-service และ ยึดหลักตามเกณฑ์ มาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลในระดับประเทศ เพื่อมุ่งมั่นพัฒนาสู่การให้บริการภาครัฐในยุค 4.0 และ นโยบายของรัฐบาล ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก ส่งมอบบริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชนได้รับความ “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อหน่วยบริการประชาชน ของกรมการปกครอง





ขณะเดียวกัน การเล็งเห็นโอกาสจากเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง
กรมการปกครองมุ่งส่งเสริมศักยภาพงานบริการ ผลักดันการนำนวัตกรรม
ทุกรูปแบบมาอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ปูพรมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ
ด้วยนวัตกรรมการให้บริการที่สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ อาทิ การพัฒนา
และต่อยอดการเชื่อมโยงฐานข้อมูลภาครัฐ Linkage Center การออก
เอกสารราชการ 2 ภาษา มีระบบการจองคิวออนไลน์ และการให้บริการ
ผ่านระบบออนไลน์ ตอบโจทย์การพัฒนาเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานการให้บริการ
ประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก GECC ซึ่งไม่ใช่เพียงการรับรอง
ตามมาตรฐานเท่านั้น แต่หัวใจสำคัญอยู่ที่การพัฒนางานบริการเพื่อประชาชน
อย่างแท้จริง





ด้วยวิสัยทัศน์นักปกครองที่ตั้งใจ ทำไว ทำจริง สะท้อนผลลัพธ์ให้ “อำเภอทุกอำเภอทั่วประเทศ” กลายเป็นหน่วยงานราชการที่สร้างมุมมองใหม่ให้กับประชาชนในการเข้ารับบริการ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย สร้างความสุขให้ประชาชนเมื่อรับบริการ และนำความประทับใจกลับบ้าน สอดคล้องกับค่านิยมของกรมการปกครองในการทำให้ประชาชน “ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น” กับ อำเภอวิถีใหม่ New Normal เพราะรอยยิ้มของประชาชนคือพลังใจของเรา



**ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ :
ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น
คือ คำตอบเพื่อประชาชน**

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมุ่งเน้น
การแก้ไขปัญหาให้พี่น้องประชาชน
ในพื้นที่และต่อไปจะมีระบบ
การรายงานเชื่อมโยงระหว่าง
จังหวัด อำเภอ
เพื่อให้ทราบขั้นตอนการดำเนินการ
ทั้งนี้ขอให้นายอำเภอให้ความสำคัญ
กับศูนย์ดำรงธรรม
ให้เป็นความหวังของพี่น้องประชาชน
ในการแก้ไขปัญหา
และบำบัดทุกข์ บำรุงสุข





การแก้ไขปัญหาความทุกข์ร้อนของประชาชน ภายใต้ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญ ซึ่งอธิบดีกรมการปกครองให้ความสำคัญเป็นลำดับต้น ๆ ด้วยใจที่มุ่งมั่นเพื่อให้ทุกข์ของประชาชนลดน้อยลง กรมการปกครองมีเจตนารมณ์ในการดำเนินการเชิงรุกทุกมิติ เพื่อให้บรรลุปเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในทุกพื้นที่ เดินหน้าลุยตามแผนลดทุกข์ สร้างสุขให้ชาวบ้าน โดยการขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรม อัจฉริยะต้นแบบ และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทั่วประเทศ





การขับเคลื่อนภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุกลง ด้วยการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ คือ เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและเว็บไซต์สำนักการสอบสวน และนิติการ รวมถึงแอปพลิเคชัน “DOPA Help” รองรับ การปฏิบัติงานของฝ่ายปกครองทุกระดับ พร้อมเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชน ได้มากขึ้นโดยฝ่ายปกครองได้เร่งรัดการตรวจสอบข้อเท็จจริง ในการแก้ปัญหาความเดือดร้อนทุกมิติ อาทิ การแก้ไขปัญหา ข้อพิพาท เรื่องร้องเรียนต่างๆ ปัญหาที่ดินทำกิน การช่วยเหลือ ทางกฎหมาย รวมถึงการแก้ไขปัญหาเรื่องทุลแก๊วฯ ถวายฎีกา ขอพระราชทานความเป็นธรรมและฎีกาขอพระราชทาน ความช่วยเหลือ เป็นต้น

นอกจากนี้ ได้เสริมกลไกของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือการประนีประนอมข้อพิพาท ตามข้อบังคับ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการปฏิบัติงานประนีประนอม ข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. 2530 และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการยุติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ภายในหมู่บ้าน และช่วยลดปริมาณ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และเพื่อประโยชน์ในการ แก้ไขปัญหา จึงได้รวบรวมสถิติข้อมูล ตลอดจน การบันทึกข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ช่วยให้ประชาชนสามารถ ติดตามสถานะของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ตลอดเวลา (Tracking System) ทั้งนี้ กรมการปกครองได้ผลักดัน การปรับปรุงงานบริการตามเกณฑ์มาตรฐาน ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ อัจฉริยะต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งแสดงถึงความเป็นอัจฉริยะของศูนย์ดำรงธรรม อำเภออัจฉริยะต้นแบบด้วยผลงานในการแก้ปัญหา ที่ยุ่งยากซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน หรือกฎหมายหลายฉบับ ด้วยความรวดเร็วและ สร้างความพึงพอใจ ให้กับประชาชนยิ่งขึ้น

การพัฒนายกระดับการทำงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอต่อกรให้ความช่วยเหลือคลายทุกข์ให้กับประชาชน มีการยกระดับการขับเคลื่อนมาอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยกำหนดให้เป็นหนึ่งในการขับเคลื่อนโครงการสำคัญ ของกรมการปกครอง หรือ 10 Flagships to DOPA ซึ่งเรื่องในมิตินี้ คือการยกระดับงานบริการประชาชน เพื่อความยั่งยืน ด้านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” โดยมุ่งขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ก้าวสู่ศูนย์ราชการสะดวก (Smart Damrongdhama Amphoe go to GECC) การพัฒนาระบบการรับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ การจัดทำระบบ E - Report : ระบบรายงานเรื่องทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา การจัดทำ ระบบ E - Channel : การจัดให้มีช่องทางการติดต่อ และให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์ (Social Media) ซึ่งก่อประโยชน์อย่างยิ่งต่อประชาชนในทุกพื้นที่ โดยยึดหลักการให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชน เป็นสำคัญ (Public Service Orientation)





ตัวอย่างที่ต่อเนื่องนำการพัฒนา เดินหน้าเพื่อประโยชน์ของประชาชน
 พัฒนาระบบการทำงานของกรมการปกครอง สู่การบริการที่สร้างความประทับใจ
 จากความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย สร้างความสนใจต่อผู้รับบริการ
 เกิดเป็นทัศนคติที่ดีในการส่งมอบบริการสู่พี่น้องประชาชนด้วยรอยยิ้ม

กับ “กรมการปกครอง ... วิถีใหม่”

Dopa Services : ยกระดับงานบริการประชาชน



“

อยากให้แผ่นดิน
เปี่ยมด้วยความสูง
ต้องทำงานอย่างทุ่มเท
และเสียสละ

”



สัญชาติ และ สถานะบุคคล

การทำงานด้วยความฉะฉาน เข้าใจเข้าถึงปัญหา และกำหนดแนวทางแก้ไขที่ตรงกับความต้องการของประชาชนคือ หนึ่งในแนวทางการทำงานฝ่ายปกครองทุกคน ที่ได้ลงมือทำให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ โดยเฉพาะในด้านการบริการ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนสู่การเปลี่ยนแปลงของชีวิตความเป็นอยู่ นำความสุมมาสู่พี่น้องประชาชนเป็นสำคัญ





“สัญชาติและสถานะบุคคล” คือ หนึ่งในปัญหาสำคัญ ด้วยหากบุคคลใดเป็นบุคคลไร้สัญชาติไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม บุคคลนั้นย่อมไม่ถือเป็นพลเมืองของรัฐและไม่ได้รับการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพเทียบเท่ากับพลเมืองแห่งรัฐนั้น ดังนั้น อธิบดีธนาคม จึงได้บรรจุให้เป็น 1 ใน 10 โครงการที่สำคัญของกรมการปกครอง เพื่อแก้ปัญหาสัญชาติและสถานะบุคคลตามพันธกรณีระหว่างประเทศ (Ending Statelessness) ตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทยและรัฐบาล

ทั้งนี้ กรมการปกครอง มีภารกิจหน้าที่ในการสำรวจจัดทำทะเบียนประวัติของกลุ่มคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยปัจจุบันคงเหลืออยู่ทั้งสิ้น ประมาณ 4.8 แสนราย ประกอบด้วยชนกลุ่มน้อยและกลุ่มชาติพันธุ์ที่อพยพเข้ามาอยู่ในประเทศไทยเป็นเวลานาน จำนวน 19 กลุ่ม ซึ่งมีมติคณะรัฐมนตรีผ่อนผันให้อาศัยอยู่ในราชอาณาจักรไทยเป็นการชั่วคราวเพื่อรอส่งกลับ นอกจากนี้ ยังมีกลุ่มเด็กและบุคคลที่ศึกษาเล่าเรียน ในสถานศึกษา บุคคลไร้รากเหง้า และบุคคลที่ทำคุณประโยชน์ให้กับประเทศ



กรมการปกครองกำหนดให้มีการขับเคลื่อนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาสถานะและแก้ไขปัญหาด้านสัญชาติได้อย่างครอบคลุมทั่วถึง ให้แก่บุตรของต่างด้าวที่เกิดในประเทศไทย อันจะนำไปสู่การเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐาน ตามที่คนไทยพึงได้รับจากรัฐ มีเสรีภาพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อีกทั้งให้เป็นไปตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและพันธกรณีระหว่างประเทศ โดยมีเป้าหมายอนุมัติให้สัญชาติไทยตามคุณสมบัติของกฎหมาย จำนวน 14,000 รายต่อปี





การทำงานที่ฉับไว เข้าใจเข้าถึง เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างครบถ้วนโดยเร็ว รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน การจัดตั้งคลินิกสุขภาพจิต เพื่อตอบปัญหา ตลอดจน ให้คำปรึกษาแนะนำหรือรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาด้านสถานะและสุขภาพจิตให้แก่ประชาชน ผ่านสายด่วน 1548 หรือเว็บไซต์ สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง www.bora.dopa.go.th/nationclinic และชุด Mobile Team แก้ไขปัญหาเรื่องสุขภาพจิตและสถานะบุคคล จัดทำอำเภอดันแบบการดำเนินการด้านสุขภาพจิตและสถานะทางบุคคล

**“การเน้นย้ำให้ยึดเป็นหลักปฏิบัติ
คือ ดำเนินการโดยยึดความโปร่งใส
ปราศจากการทุจริต”**

ตู้ปันสุข ส่งจากใจนักปกครอง สู้ภัยโควิด -19





การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อชีวิตผู้คน ในทุกๆ ด้าน ทั้งสุขภาพ อนามัย เศรษฐกิจ และวิถีชีวิตความเป็นอยู่ แม้ในวันนี้ ความรุนแรงของการแพร่ระบาดฯ ยังเกิดขึ้นซ้ำอีกเป็น ระลอก สิ่งสำคัญที่เราทุกคนต้องพึงตระหนักนอกจาก การดูแลรักษาตนเองตามมาตรการยังรวมถึง การสร้างความเข้มแข็งของจิตใจ เพื่อผ่านสถานการณ์นี้ไปได้

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงาน ราชการ ตั้งอยู่ ณ แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร กรุงเทพฯ มีชุมชน ตลาด วัด โรงเรียน โดยรอบสถานที่ตั้ง มีจำนวน ประชากรค่อนข้างหนาแน่นเนื่องจากเป็นชุมชนเก่าแก่ผู้คน มีวิถีชีวิต ช่วยเหลือเกื้อกูลกันมาอย่างยาวนาน มีร้านค้า ร้านอาหาร เป็นที่พึ่ง ผักท้องให้คนทำงาน ที่เดินทาง มาปฏิบัติงานในทุกวัน ในวันที่เมื่อชุมชนโดยรอบได้รับ ผลกระทบจากการระบาดของโรคร้าย ชาวชุมชนได้รับความเดือดร้อน ความห่วงใยในฐานะเพื่อนบ้านระหว่าง ชุมชนกับหน่วยงาน ถูกส่งผ่านเพื่อการแบ่งปัน โดยได้ ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องในรูปแบบ “ตู้ปันสุข” ตั้งแต่ มีนาคม พ.ศ. 2563 จนกระทั่ง สิงหาคม พ.ศ. 2564 ตู้ปันสุขยังคงส่งต่อความห่วงใย เพื่อชาวชุมชนโดยรอบ กระทรวงมหาดไทย



ในทุกวันตอนเช้า จะมีชาวชุมชน อาทิ ชุมชนราชบพิธพัฒนา ชุมชนโบสถ์พราหมณ์ ชุมชนเฟื่องทอง-ตรอกวิสูตร ชุมชนแพ่งภูธร เดินทางออกมาเพื่อรับถุงปันสุขจากตู้กับข้าวริมถนนหน้ากระทรวงมหาดไทย ในรูปแบบ “มหาดไทยปันสุข ส่งต่อความห่วงใย สู้ภัยโควิด-19” ภายในถุงประกอบไปด้วยสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภคที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน รวมทั้งอาหารปรุงสุกจากร้านค้าในบริเวณชุมชนที่หน่วยงานได้ช่วยเหลืออุดหนุน ทั้งนี้สิ่งของอุปโภคบริโภคได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมทั้งจากบุคคลผู้มีจิตเมตตา ในการเป็น “ผู้ให้” นอกจากนี้เมื่อถึงวันสำคัญ ได้เพิ่มเติมรูปแบบกิจกรรมเพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติและถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษาฯ โดยนำถุงปันสุข บรรจุขึ้นรถ “รถปันสุขมหาดไทย ส่งต่อความห่วงใย สู้ภัยโควิด-19” ลำเลียงไปแจกจ่ายยังชุมชนรอบเขตพระนคร และในพื้นที่ใกล้เคียงอีกด้วย โดยความร่วมมือของบุคลากรในหน่วยงานของกรมการปกครองไม่ว่าจะเป็น ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง จะผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเพื่อบรรจุสิ่งของลง “ถุงปันสุข” และได้กำลังสำคัญของเหล่าสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ในการขนย้ายและจัดรูปแบบการเข้ารับถุงปันสุขของชาวชุมชนให้เป็นไปตามมาตรการเพื่อความปลอดภัยของกระทรวงสาธารณสุข





การแบ่งปัน เพื่อส่งต่อความห่วงใย
จากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
ทุกข์ของประชาชน เกิดขึ้นได้ในทุกที่ ทุกเวลา
แต่ทุกวันนี้ จะบรรเทาเบาบาง และหมดไปได้
ด้วยการสร้างความพร้อมในการทำงาน
เพื่อแก้ไขปัญหา
และพร้อมลงมือทำอย่างทันทั่วถึง

“

การสนองคุณแผ่นดิน
คือ การทำงานทดแทนบุญคุณแผ่นดิน
แล้วแผ่นดินจะสนองตอบให้ท่าน
มีแต่ความสุขความเจริญยิ่ง ๆ ขึ้น

”



DOPA SUSTAINABILITY

ความเข้มแข็งจากฐานรากสู่ความยั่งยืน





การสร้างความเข้มแข็งระดับหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอ เพื่อความยั่งยืน ถือเป็นนโยบายสำคัญของกรมการปกครอง นับเป็นอีกหนึ่งภารกิจที่ก่อประโยชน์ต่อประชาชน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย รวมถึงยุทธศาสตร์กรมการปกครอง เพื่อนำไปสู่การอยู่ดี กินดี มีความมั่นคงในชีวิตความเป็นอยู่ มีความปลอดภัย มีสภาพแวดล้อมและสังคมที่สงบสุข สังคมมีความมั่นคง และเศรษฐกิจในสังคมมีความมั่นคง

จากฐานรากเข้มแข็ง สู่ประเทศมั่นคง





กรมการปกครองเป็นหน่วยงานราชการที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนตั้งแต่แรกเกิดจนตาย ด้วยภารกิจของฝ่ายปกครองรวมถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม รวมถึงความต้องการของประชาชน ในการรับบริการจากภาครัฐในด้านต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น กรมการปกครองในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนงานตามภารกิจหน้าที่ และนโยบายที่สำคัญ จึงจำเป็นต้องมีความแม่นยำและชัดเจนในวิธีการปฏิบัติราชการ รวมถึงมีเทคนิคการทำงานที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ



โดยหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญที่ได้ดำเนินการเพื่อประชาชน คือ การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบบูรณาการ โดยเฉพาะในระดับพื้นที่ ที่ต้องมีความเข้มแข็งสามารถตอบสนองการทำให้ประชาชนทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น ได้ตามเป้าหมาย โดยในทางปฏิบัติ กรมการปกครอง มุ่งเน้นให้ “อำเภอ” เป็นศูนย์กลางขับเคลื่อนการบริหารราชการส่วนภูมิภาคที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับของประชาชน และทุกภาคส่วน พัฒนากลไกการบริหารราชการแบบบูรณาการในระดับอำเภอให้มีความเข้มแข็ง ทั้งโครงสร้างภารกิจ บุคลากร และงบประมาณ อีกทั้งการมุ่งเน้นการส่งเสริมให้ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และนำโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริมาสู่การปฏิบัติในพื้นที่อย่างทั่วถึงและครอบคลุมในทุกด้าน





ด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาในส่วนที่จะเป็นเสาหลักของพื้นที่ การเพิ่มศักยภาพ ส่งเสริมและบูรณาการการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการประจำตำบล เพื่อให้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนภารกิจในพื้นที่ สร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ความเข้มแข็งจากฐานรากกับพี่น้องประชาชนคือความสำคัญเป็นระดับต้น ๆ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล คณะกรรมการหมู่บ้าน

**นี่คือความใกล้ชิด
นี่คือตัวแทนของศูนย์กลาง
ที่จะนำความสุข จัดความทุกข์
ของพี่น้องประชาชน
อย่างเข้าใจลึกซึ้ง**

แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง “หมู่บ้านอยู่เย็น”

แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง “หมู่บ้านอยู่เย็น” คือการพัฒนาเพื่อสร้างความเข้มแข็งระดับหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอถือเป็นหนึ่งในโครงการสำคัญของ 10 Flagships to DOPA ที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จนนำมาสู่การทำให้ประชาชนในพื้นที่ “ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น”



ในการขับเคลื่อน แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง “หมู่บ้านอยู่เย็น” ได้ถูกกำหนดให้มีการพัฒนาบทบาท และขับเคลื่อนการทำงานของคณะกรรมการหมู่บ้าน หรือ กม. ด้วยเป็นกลไกสำคัญของฝ่ายปกครองที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ เน้นยึดหลักการทำงานตามแนวทาง “แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง” ตามหลัก “บวร” และ “บรม” ใช้กระบวนการพัฒนาทั้งด้าน จิตใจ สังคม เศรษฐกิจ การจัดการสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมบุคลากรทุกภาคส่วน และส่งเสริมเศรษฐกิจ สนับสนุนการเลือกตั้งในทุกระดับ ให้มีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม ปราศจากการซื้อสิทธิ์ขายเสียง โดยจัดทำบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้งในการเลือกตั้งทุกระดับ

พร้อมกันนี้ยังได้ดำเนินการคัดเลือกหมู่บ้านที่มีผลงานโดดเด่น เป็นที่ประจักษ์ ภายใต้โครงการคัดเลือกหมู่บ้านเข้มแข็ง ตามแนวทาง “แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง” (หมู่บ้านอยู่เย็น) ประจำปี เพื่อกระตุ้นและเสริมสร้างบทบาทการทำงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) คณะกรรมการกลางหมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง (อพป.) เพื่อเป็นการต่อยอดการพัฒนาในการสร้างความเข้มแข็งให้กับหมู่บ้านอย่างยั่งยืนรวมทั้งเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับตำบล ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด ระดับเขต และระดับภาค



ที่นี่... อำเภอดุชนธรรม

“อำเภอดุชนธรรม” เป็นอีกหนึ่งการขับเคลื่อนเพื่อสร้างการพัฒนาตามแนวนโยบายและแนวทางการดำเนินงานโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ที่สนองตอบต่อแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2559-2564





“อำเภอคุณธรรม” หมายถึง อำเภอที่นายอำเภอ ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล อบต.) เครือข่ายภาครัฐ ภาคธุรกิจ ภาคเอกชน ชุมชน สถาบันทางศาสนา สมาคม มูลนิธิ และทุกภาคส่วนของอำเภอ เข้ามามีส่วนร่วม ในการแสดงเจตนารมณ์ และมุ่งมั่นที่จะดำเนินการส่งเสริมและ พัฒนาคุณธรรมในอำเภอ ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักธรรมทางศาสนา โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมไทย ที่ดั่งงามมาเป็นหลักในการดำรงชีวิต ตลอดจนมีส่วนร่วมรณรงค์ส่งเสริม คุณธรรมให้กับประชาชน ชุมชน หรือเครือข่ายอื่น ๆ สำหรับส่วนภูมิภาค แบ่งตามพื้นที่ คือ เขตอำเภอที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดทุกจังหวัด



การกำหนดอำเภอคุณธรรมใช้เป้าหมายจาก "ปัญหาที่ยากแก่" และ "ความดีที่ยากทำ" ให้สอดคล้องกับคุณธรรม 4 ประการ "พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา" ทั้งนี้ เพื่อให้คุณธรรมนำการพัฒนา เกิดสังคมคุณธรรม มีความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ มีความสมานฉันท์ ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักธรรมทางศาสนา โดยน้อมนำหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดั่งงามมาเป็นหลักในการดำรงชีวิต





กรมการปกครอง กำหนดเป้าหมายให้อำเภอทั้ง 878 อำเภอ เป็น "อำเภอคุณธรรมต้นแบบ" คือ มุ่งมั่นที่จะดำเนินการส่งเสริม และพัฒนาคุณธรรมในพื้นที่เขตรับผิดชอบของอำเภอและปฏิบัติตามแนวทาง 3 มิติ เป็นหลักในการดำรงชีวิต ตลอดจนมีส่วนร่วมรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรมให้กับประชาชน ชุมชนหรือเครือข่ายอื่นๆ ประกอบด้วย 1. ปฏิบัติตามหลักธรรมทางศาสนา 2. น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3. ดำเนินตามวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม



“ถ้านำหลักศาสนาเข้ามาเป็นแนวทางในการยึดเหนี่ยวจิตใจ ส่งผลให้หมู่บ้านมีอบายมุขน้อยลง หรือเป็นหมู่บ้านศีล 5 ก็จะกลายเป็นหมู่บ้านที่มีแต่คนดี ทำให้หมู่บ้านนั้นเกิดประโยชน์สุข หลักศาสนาเป็นหลักสำคัญที่จะช่วยยึดเหนี่ยวจิตใจ หรือดำเนินชีวิตให้ได้ไปในทางที่ถูกต้อง เมื่อมีสิ่ง ที่ถูกต้องก็จะเกิดความสุขต่อไป เหมือนคำว่า “ศีลนำมาซึ่งความสุข” ธนาคม จงจิระ อธิบดี กรมการปกครอง กล่าวระหว่างการตรวจเยี่ยม การดำเนินภารกิจตามนโยบายกรมการปกครอง ที่จังหวัดอุบลราชธานี เมื่อเมษายน พ.ศ. 2565



"ศิลปินนำมาซึ่งความสูง"

“

การบังคับใช้กฎหมาย
ของพนักงานฝ่ายปกครอง
นอกจากจะต้องคำนึงถึงวิชา ความรู้
ควบคู่วิธีปฏิบัติที่ถูกต้องแล้ว
ต้องคำนึงถึงเรื่องคุณธรรม
เป็นเรื่องสำคัญที่สุด

”



อำเภอมั่นคง สืบหา ปลอดภัยเสพติด





การทำงานเชิงรุก เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน มีการจัดระเบียบสังคมทั้งป้องกันและป้องปราม ปัญหายาเสพติด การค้ามนุษย์ในทุกชุมชน คือหนึ่งในเป้าหมายของการขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ลำดับที่ 9 “อำเภอมั่นคง สีขาว ปลอดภัยาเสพติด” ในส่วนที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งระดับหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอ ที่เป็นอีกหนึ่งช่องทางในการทำให้ประชาชน “ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น”







โดยกรมการปกครองได้มุ่งเน้นให้ดำเนินการอย่างครอบคลุมและเกิดผลเชิงคุณภาพให้เป็นที่ประจักษ์ ไม่ว่าในเรื่องของการแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ที่จะต้องเกิดผลเป็นรูปธรรม ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการได้รับการคุ้มครอง สิทธิ เสรีภาพ ไม่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน ขณะที่สถานบริการ สถานประกอบการ และอื่น ๆ มีการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายลดอบายมุข สร้างสุขให้สังคม ทำให้สังคมมีความปลอดภัย รวมถึงการสร้างความเชื่อมั่นให้กับต่างประเทศ ให้เห็นความตั้งใจ

ในการแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ เพื่อพิจารณาการจัดอันดับการแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ของประเทศไทยให้ดีขึ้น รวมถึงการส่งเสริมพัฒนาให้กันัน ผู้ใหญ่บ้าน สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการนำหน่วยชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน หรือ ชรบ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับประชาชน ในพื้นที่ชายแดนอย่างต่อเนื่อง และเกิดความสัมพันธ์ที่ดีจนเป็น **“หมู่บ้านมั่นคง ปลอดภัยยาเสพติด” “ลดอบายมุข สร้างสุขให้สังคม”**





“หมู่บ้านมั่นคง ปลอดภัยยาเสพติด”

“ลดอบายมุข สร้างสุขให้สังคม”

อำเภอเมือง เพื่อความมั่นคง ที่ยั่งยืน





อำเภอเมือง คือหนึ่งในโครงการ 10 Flagships to DOPA New Normal 2021 เพื่อสร้างความเข้มแข็งระดับหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอ ที่เน้นการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก ทั้งหมู่บ้าน ชุมชน ตำบล อำเภอ เพื่อช่วยเหลือพี่น้องชาวไทย ในทุกพื้นที่







ภายใต้แผนการดำเนินการที่ตรงจุด สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่และนโยบายการพัฒนาของรัฐบาล กรมการปกครองมีแผนดำเนินงานต่าง ๆ อย่างหลากหลายและครอบคลุม อาทิ

1. การส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากระดับพื้นที่หมู่บ้าน ชุมชน ตำบลและอำเภอ
2. การสนับสนุน ช่องทางการจำหน่ายสินค้าเกษตรออนไลน์ที่มีเป้าหมายเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรให้มีช่องทางการจำหน่ายสินค้าทางการเกษตร และเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของเกษตรกรในพื้นที่อันเนื่องมาจากขาดช่องทางการจำหน่ายสินค้าและผลผลิตล้นตลาด รวมถึงการทำให้ประชาชนในพื้นที่มีช่องทางหลากหลายในการซื้อสินค้าทางการเกษตรในราคายุติธรรมโดยไม่ผ่านพ่อค้าคนกลาง

3. การสนับสนุนเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (SEZ) ในพื้นที่ 90 ตำบล 23 อำเภอ 10 จังหวัด ภายใต้โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยให้ที่ทำการปกครองจังหวัดและที่ทำการปกครองอำเภอสนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พร้อมการสนับสนุนให้อำเภอทั้ง 23 อำเภอดำเนินการสมัครเข้ามาตราฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) อีกด้วย



4. การสนับสนุนเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ในพื้นที่ 30 อำเภอ 3 จังหวัด โดยเน้นการดำเนินโครงการเสริมสร้างการรับรู้และความเข้าใจอันดีของประชาชนในพื้นที่อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านตอนนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยใช้เครือข่ายของฝ่ายปกครองในพื้นที่ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก หรือ สกพอ. สร้างการรับรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ อันจะก่อให้เกิดการเข้าใจที่ถูกต้องของประชาชนต่อการขับเคลื่อนนโยบาย EEC ในระดับพื้นที่ทั้ง 3 จังหวัด ประกอบด้วยจังหวัด ฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง





ทั้งหมดนี้ คือ DOPA SUSTAINABILITY :
ความเข้มแข็งจากฐานรากสู่ความยั่งยืน ที่ดำเนินการโดยกรมการปกครอง
เพื่อประโยชน์ของประชาชน ภายใต้แนวคิดประชาชนคือศูนย์กลาง

“

จากบริการทั้งหมดที่กรมการปกครอง
ให้บริการทำให้เราเกิดคำถามว่า
ประชาชนมองเราอย่างไร?
ประชาชนได้รับสิ่งดี ๆ
สิ่งที่ทำให้ประชาชนมีความสุขมีอะไรบ้าง?
เราต้องการหาคำตอบของคำถามนี้
ซึ่งต้องได้รับความร่วมมือ
จากทั้งประชาชนและบุคลากรของเราเอง
เพื่อนำมาเป็นบทเรียนในการแก้ไข ปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ
ให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นต่อไป

”



DOPA DIGITALIZATION

นักปกครองยุคดิจิทัล





การที่กรมการปกครองสามารถขับเคลื่อนการทำงานตามภารกิจหน้าที่ (Function Base) เพื่อมุ่งตอบสนองนโยบายรัฐบาลให้บรรลุผลได้ในระดับพื้นที่ (Area Base) ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน นำมาซึ่งการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ภายใต้แนวคิด ทำให้ประชาชนทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเด่นชัด กรมการปกครองกำหนดวิสัยทัศน์การทำงานที่สอดคล้อง และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ก่อเกิดการพัฒนางานองค์กรสู่ความยั่งยืนบนฐานการทำงานแบบดิจิทัล ที่สอดคล้องกับนโยบาย “รัฐบาลดิจิทัล”

โดยการมุ่งเน้นและพัฒนามาตรฐานการทำงานในรูปแบบ **ดิจิทัลหรือ ที่เรียกว่า E-DOPA Digitalization** เพื่อยกระดับงานบริการ ลดขั้นตอน ประหยัดเวลา ลดการใช้จ่ายในการเดินทาง และลดความแออัดในสถานที่ให้บริการ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกผ่านบริการของหน่วยงานภาครัฐ มากยิ่งขึ้น

นักปกครอง สร้างสรรค์ งาน-งบ-ระบบ-คน

ด้วยวิสัยทัศน์การพัฒนา ที่ก้าวไกลของกรมการปกครอง ได้ส่งผลให้เกิดการพลิกโฉม ทั้งด้าน งาน-งบ-ระบบ-คน ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนแนวทางการทำงาน เปลี่ยนจาก ยุคธนาคารมาสู่ นักปกครองยุคดิจิทัล สามารถตอบสนอง ต่อการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ ไม่ว่าอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน ได้อย่างเห็นชัดเห็นผล ในรูปแบบ การบูรณาการกับหน่วยงานทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม



ทั้งนี้ ด้วยการสื่อสารในลักษณะการถ่ายทอดวิธีคิด การทำงาน เพื่อตอบสนองภารกิจ ในการแก้ไขปัญหาของประชาชน สืบบุคลากรทุกภาคส่วนของกรมการปกครอง อาจกล่าวได้ว่าฝ่ายปกครองต้อง

1. เข้าใจบทบาทหน้าที่ และมีความแม่นยำ ตามหลักกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ
2. เข้าใจบทบาทหน้าที่ ที่ได้รับตามบริบทด้วยความคาดหวังจากประชาชน ที่มีต่อฝ่ายปกครองในพื้นที่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ปลัดอำเภอ นายอำเภอ
3. เข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ โดยทั้งหมดต้องอยู่ภายใต้การคิดดี ทำดี ประพฤติดี มีคุณธรรมตามหลักธรรมาภิบาล



ขณะที่ด้านงบประมาณตามการบริหารของกรมการปกครอง ได้ปรับตัวเอง
ก้าวไปสู่การเป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นอันดับ 1
ของกระทรวงมหาดไทย 2 ปีติดต่อกัน คือ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
และ 2564 เกิดผลสัมฤทธิ์จากการใช้จ่ายงบประมาณตาม พ.ร.บ. งบประมาณ
ประจำปี โดยเฉพาะ "งบบูรณาการอำเภอ" ซึ่งเป็นงบประมาณหลักของ
นายอำเภอสำหรับนำไปใช้ในการดำเนินงานพัฒนา





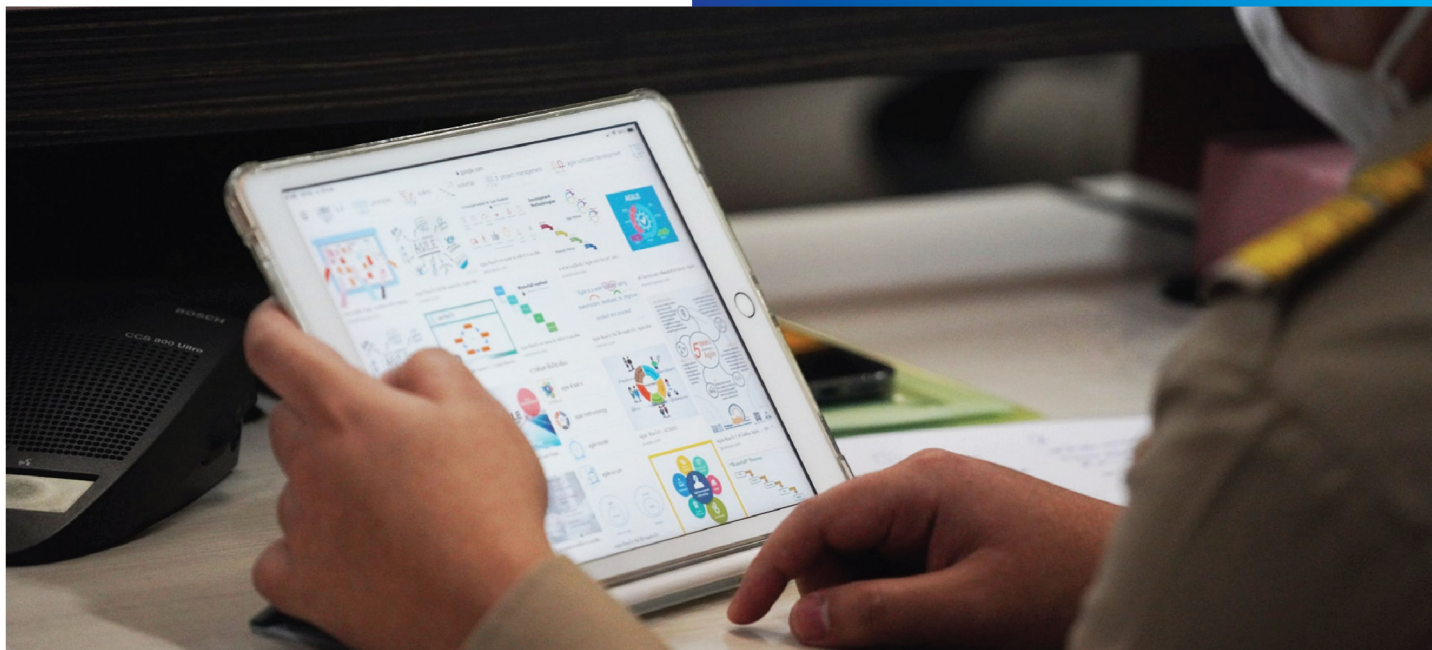
จะเห็นได้ว่าทุกผลสัมฤทธิ์ในทุกมิติต่าง ๆ ตามบริบทของแต่ละพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรมและชัดเจน ประชาชนในอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เกิดความมั่นคง ปลอดภัย ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และได้รับการแก้ไขปัญหอย่างทันท่วงที ตรงจุด ขณะที่อำเภอมีความคล่องตัวในการบริหารราชการอำเภอ สามารถบูรณาการขับเคลื่อนนโยบาย แก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากบุคลากรฝ่ายปกครองที่เป็นผู้มีความรู้สูง มีความเป็นมืออาชีพ ยึดมั่นหลักคุณธรรม ทำงานด้วยความโปร่งใส



นวัตกรรมสร้างสรรค์ เพื่องานบริการ

ภายใต้การขับเคลื่อน 10 โครงการสำคัญของ
กรมการปกครอง ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร
ในด้านการสร้างนวัตกรรม และการปรับสู่ความเป็นดิจิทัล
ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร

โดยภายในองค์กร (Internal) ได้มุ่งยกระดับ
เพื่อก้าวเป็น DOPA Smart Office และใช้ Digital
Technology ในการทำงาน เพื่อพัฒนาให้เป็นหน่วยงาน
ที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัลที่ตรงกับความต้องการ
ของประชาชนในยุคสมัยใหม่ (DOPA Digital Office)



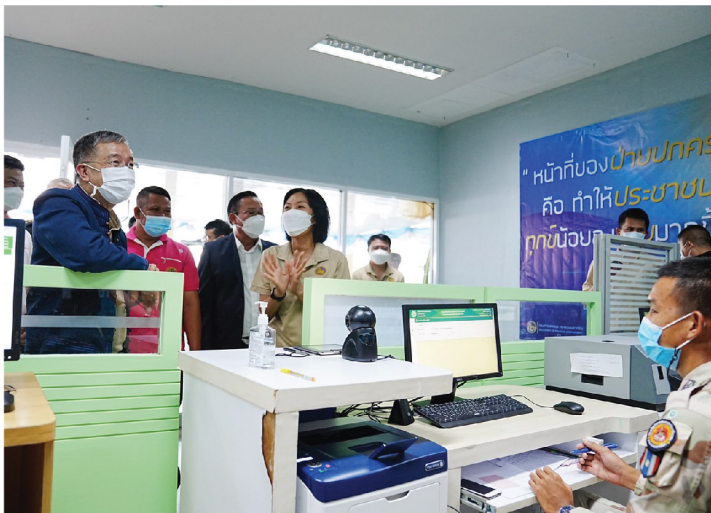
ขณะที่ภายนอกองค์กร เน้นการให้บริการประชาชน (External) ในมิติของ “การทำให้ประชาชนทุกชั้นน้อยลง” ในรูปแบบของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุกลงที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ (Online) และในมิติของการทำให้ประชาชนมี “ความสุขมากขึ้น” โดยจะพัฒนา Platform กลางให้บริการภาครัฐผ่านระบบ Online และพัฒนางานบริการทั้งหมดให้เป็น e-Service เต็มรูปแบบ



โดยมีโครงการที่โดดเด่น อาทิ โครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) ซึ่งเป็นโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศไทยตามนโยบายของรัฐบาล และเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

การให้บริการผ่านทาง Line Official Account เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ได้แก่ การขอคำปรึกษา ร้องเรียนร้องทุกข์ ติดตามเรื่องร้องเรียนออนไลน์ผ่านระบบคิวพร้อม เป็นต้น





การใช้ฐานข้อมูลจากระบบ Thai QM และ TPMAP สรรค์สร้าง “เมนูแก้จน”
เลือกแนวทางการแก้ไขปัญหารายครัวเรือนแบบพุ่งเป้าและตรงตามสภาพปัญหา
(ตัดเสื้อพอดีตัว)

การสื่อสารผ่าน สถานีโทรทัศน์ ปค. (DOPA Channel) เพื่อถ่ายทอดสด
การประชุม ข้อเสนอการ นโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย (มท.) และ ปค.
จากส่วนกลาง ไปยังส่วนภูมิภาคทั้ง 878 อำเภอ 76 จังหวัด ผ่านช่องทางการสื่อสาร
ระบบภาพและเสียงผ่านดาวเทียมระบบ C-Band เป็นต้น





นักปกครองยุคดิจิทัล จึงเป็นอีกหนึ่งก้าวสำคัญ
ของการทำให้ประชาชน ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น
ที่เกิดขึ้นภายใต้การทำงาน
ของบุคลากรกรมการปกครองในวันนี้...

“

ผมขอขอบคุณ พี่น้องฝ่ายปกครอง
ที่ได้ทำงานเพื่อพี่น้องประชาชนให้มีชีวิตที่ดีขึ้น
สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุข
สมกับภารกิจของกรมการปกครอง

”



DOPA AWARDS

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ





“
**ขอบคุณฝ่ายปกครอง
ที่ช่วยกันทำงานและขับเคลื่อน
ภารกิจสำคัญของกรมการปกครอง**
”

ตลอดระยะเวลา 3 ปี ที่อธิบดีกรมการปกครองได้ลงพื้นที่ปฏิบัติภารกิจ ตรวจเยี่ยม ติดตาม ผลการดำเนินงาน ตามนโยบายของกรมการปกครองในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ได้พบปะ เยี่ยมเยียน มอบคำขอบคุณ สร้างขวัญและกำลังใจ เปี่ยมได้ว่าเป็นการมอบรางวัลให้กับผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ทั้งปลัดจังหวัด นายอำเภอ จักรการ ฝ่ายปกครอง สมาชิก อส. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สารวัตร กำนัน แพทย์ประจำตำบล ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน และ คณะกรรมการหมู่บ้าน ทั้ง 878 อำเภอทั่วประเทศ นอกเหนือไปจากรางวัลที่กรมการปกครองได้จัดให้มีขึ้น ในทุกปี

จากความมุ่งมั่นตั้งใจ ร่วมกัน ของทุกฝ่ายตามปณิธาน “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ภายใต้แนวคิด หน้าที่ของฝ่าย ปกครอง คือ ทำให้ประชาชนทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น จึงทำให้ กรมการปกครองเป็นอีกหนึ่งหน่วยงานที่มีการทำงาน อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลสัมฤทธิ์ เป็นที่ประจักษ์ จนนำ มาซึ่งรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ที่มอบโดยหน่วยงานต่าง ๆ มากมาย

ส่งกำลังใจ ให้นักปกครอง

การทำงานของฝ่ายปกครอง ตั้งแต่ปลัดจังหวัด นายอำเภอ ไปจนถึงระดับหมู่บ้านคือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน ฯลฯ ถือเป็นเสาหลักในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้กับพี่น้องประชาชนในพื้นที่ ตามแนวทางของอธิบดีกรมการปกครอง คือ การทุ่มเท ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีมิติเรื่องเวลาและสถานที่ ดังนั้น เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ในทุกปี กรมการปกครอง จึงจัดให้มีการมอบรางวัลเชิดชูเกียรติ ที่ทรงคุณค่าให้กับบุคลากรฝ่ายปกครองทุกระดับชั้น



“นายอำเภอเหวนเพชร”

รางวัลอันทรงคุณค่า ที่เสริมสร้างขวัญกำลังใจ และเชิดชูเกียรติ ด้วยการพิจารณาคัดเลือกนายอำเภอจากทั่วประเทศที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น เป็นที่ยอมรับ เสียสละกำลังกายกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติโดยส่วนรวมเข้ารับรางวัลจากกระทรวงมหาดไทย

“ปลัดอำเภอเหวนทองคำ”

รางวัลอันทรงคุณค่า เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจ และเชิดชูเกียรติ โดยพิจารณาคัดเลือกปลัดอำเภอจากทั่วประเทศที่มีผลการปฏิบัติหน้าที่ดีเด่น เป็นที่ยอมรับเข้ารับรางวัลจากกระทรวงมหาดไทย



“รางวัลกำนัน ผู้ใหญ่บ้านยอดเยี่ยม”

วันที่ 10 สิงหาคมของทุกปี เป็นวันกำนันผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งได้จัดกิจกรรมสำคัญคือ การมอบรางวัลกำนันและผู้ใหญ่บ้านยอดเยี่ยม หรือ “รางวัลแหวนทองคำ” ให้กับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อเป็นการสร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานและประกาศยกย่องเชิดชูเกียรติกำนันและ ผู้ใหญ่บ้านที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ เสียสละ และทุ่มเทความรู้ ความสามารถในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ ประชาชนในพื้นที่ตำบลและหมู่บ้าน ซึ่งถือว่า เป็นรางวัลที่กระทรวงมหาดไทยให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ผู้ที่ได้รับรางวัล จะต้องเป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับของสังคม และเป็นแบบอย่างแก่สาธารณชนทั่วไป

พร้อมกันนี้ กรมการปกครอง ยังได้จัดให้มีการมอบรางวัลยอดเยี่ยมให้แก่แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน อีกด้วย โดยจะได้รับรางวัลตามที่กำหนดไว้ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย หลักเกณฑ์การแบ่งชั้นรางวัลกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน และ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน พ.ศ. 2546 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551





“รางวัลหมู่บ้านเข้มแข็งตามแนวทาง แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง”

กรมการปกครองได้จัดทำโครงการคัดเลือกหมู่บ้านเข้มแข็งตามแนวทาง “**แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง**” (หมู่บ้านอยู่เย็น) เพื่อสร้างแรงจูงใจ และให้รางวัล แก่คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ที่มีผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ สามารถ เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานให้แก่หมู่บ้านอื่น ๆ โดยการดำเนินการดังกล่าว แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับตำบล ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด ระดับเขต และระดับภาค โดยได้จัดให้มีพิธีมอบรางวัลในวันที่ 9 มีนาคม ซึ่งเป็น วันคณะกรรมการหมู่บ้าน



รางวัล ของคนปกครอง

การต่อยอดแนวนโยบายภายใต้เรือธงของฝ่ายปกครอง
นำมาซึ่งการพัฒนา เกิดผลงาน สร้างคุณค่า ทั้งนี้
กรรมการปกครองเป็นอีกหนึ่งหน่วยงานที่ได้รับคัดเลือก
ให้เข้ารับรางวัลอันทรงคุณค่าจากความทุ่มเทที่ไม่หยุดนิ่ง





“รางวัลเลิศรัฐ”

“รางวัลเลิศรัฐ” หรือ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หรือ Public Sector Management Quality Award : PMQA เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐเพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูหน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง

ผลจากความมุ่งมั่น ตั้งใจ และร่วมแรงร่วมใจ พัฒนางองค์กรให้มีมาตรฐานสากล มีผลงานโดดเด่น จนเกิดผลเป็นรูปธรรม จึงทำให้กรมการปกครอง เป็นอีกหนึ่งหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐมาอย่างต่อเนื่อง โดย รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2563 ได้รับในสาขารางวัลบริการภาครัฐระดับดีเด่น ประเภทนวัตกรรมบริการ และในปี 2564 กรมการปกครอง ได้รับรางวัลเลิศรัฐถึง 2 รางวัล ได้แก่

- รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม**
 จากผลงาน 10 โครงการสำคัญของกรมการปกครองสู่ความเป็นเลิศ (10 Flagships for DOPA Excellence 2020) และ 10 โครงการสำคัญของกรมการปกครองสู่การเป็นกรมการปกครอง..วิถีใหม่ (10 Flagships to DOPA New Normal 2021)
- รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประเภท ยุกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ**
 จากผลงานการแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การพัฒนารูปแบบการบริการแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ และระบบกลางของหน่วยงานที่รวบรวมงานบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (DOPA Citizen Service Portal)



“ITA Awards”



ITA Awards (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หรือ รางวัลโล่เกียรติยศการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นรางวัลที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมมอบโล่รางวัลเกียรติยศแก่หน่วยงานที่เป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานในด้านการบริหารงานด้วยความโปร่งใสและยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

ซึ่งเป็นที่น่ายินดีอย่างยิ่งว่า ในปี 2564 ที่ผ่านมา การทำงานที่เต็มไปด้วยขวัญและกำลังใจ อันเป็นพลังสำคัญที่ได้นำมาสู่ความสำเร็จทำให้กรมการปกครอง ครว้าอันดับ 1 ของประเทศ สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2564 "ITA Award 2021" ประเภทส่วนราชการระดับกรม ที่ขับเคลื่อนภารกิจด้วยคุณธรรมและความโปร่งใส

ทั้งนี้ กรมการปกครอง ได้รับผลการประเมินสูงสุดที่ 99.12 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน อยู่ในระดับ AA เป็นลำดับที่ 1 ของหน่วยงานราชการระดับกรม

ไม่เพียงเท่านั้น ในปี 2565 กรมการปกครอง ยังได้คว้าอันดับ 1 ของประเทศ สมัยที่ 2 โดยได้รับผลการประเมินที่ 99.55 คะแนน อยู่ในระดับ AA เป็นลำดับที่ 1 ของประเทศประเภทหน่วยงานราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า และเป็นอันดับ 1 ของส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจ กระทรวงมหาดไทย ถือเป็นรางวัลอีกความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ ภายใต้การนำของอธิบดีธรรมาภิบาล ที่นำขวัญและกำลังใจ มาให้กับบุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง

ผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC ระดับพื้นฐาน (โล่สีฟ้า)

กรมการปกครองได้พัฒนามาตรฐานการบริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) มุ่งสู่การเป็น "กรมการปกครอง..วิถีใหม่" เพื่อให้ทั้งการอำเภอและหน่วยบริการของกรมการปกครอง สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย สอดรับนโยบายศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยกำหนดให้เป็นหนึ่งในการขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง (10 Flagships to DOPA)

ในปี 2564 ที่ผ่านมา จากประกาศคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก เรื่อง การรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ศูนย์ราชการสะดวกในสังกัดกรมการปกครอง ได้ผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC ระดับพื้นฐาน (โล่สีฟ้า) จำนวน 27 ศูนย์ ในพื้นที่ 24 อำเภอ 20 จังหวัด ประกอบด้วย สำนักทะเบียนอำเภอ จำนวน 14 แห่ง และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน 13 แห่ง





ผลงานของกรมการปกครองที่แสดงผ่านรางวัลที่ทรงคุณค่าเหล่านี้
เกิดผลสำเร็จได้ด้วยบุคลากรฝ่ายปกครอง
ที่ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเท เสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต
ภายใต้ความคาดหวังของประชาชน และสถานการณ์การทำงานที่มีข้อจำกัด
ก่อเกิดประโยชน์สูงสุดให้กับประชาชนและประเทศชาติ
ที่สำคัญนอกเหนือจากรางวัลที่ได้รับการกาารินตึแล้ว
รอยยิ้มและความสุขที่สะท้อนจากประชาชนถือเป็นรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ
ของฝ่ายปกครองทุกคนในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

“

ขอให้ตั้งใจศึกษาหาความรู้
ทั้งจากวิทยากร รวมทั้งการศึกษาด้วยตนเอง
และข้อมูลข่าวสารทุกชนิด
เพื่อเป็นภูมิคุ้มกันในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับตนเอง
รวมทั้งมีความมุ่งมั่นปฏิบัติงานช่วยเหลือ
“บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” และบริการให้แก่พี่น้องประชาชน
โดยอยู่บนหลักพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม
สร้างประโยชน์ให้แก่ประเทศชาติ
และประชาชน ต่อไป

”



DOPA UNIQUE





“
เมื่อกำนันมีทุกข์
พวกเราก็จะช่วยกันบำบัดทุกข์ทำน
ทำให้ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น
สิ่งเหล่านี้ก็คงจะเป็นความหวัง
ที่เราจะดำเนินการต่อไป
”

ข้อความที่ นายรณาคม จงจิระ อธิบดีกรมการปกครอง ได้สื่อสารไปสู่ประชาชนในทุกพื้นที่ ทุกอำเภอ ทุกจังหวัด ทั่วประเทศ เน้นการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ ของฝ่ายปกครอง ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่มีกลไกการปฏิบัติ งานครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ เคียงข้างประชาชน มีความเข้าใจและเข้าถึงปัญหาความ ทุกข์ยากที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง ด้วยการบริหารจัดการ สถานการณ์ในระดับพื้นที่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และโดดเด่น ปรากฏภาพของฝ่ายปกครอง ทั้งในเครื่องแบบปฏิบัติราชการ และชุดปฏิบัติภารกิจ นอกเครื่องแบบ เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวคอยช่วยเหลือ เคียงข้างกับประชาชนในทุกเรื่อง ทุกสถานการณ์ จากการขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง หรือ 10 Flagships to DOPA ภายใต้แนวคิด “หน้าที่ ของฝ่ายปกครองคือ ทำให้ประชาชนทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น”

ชุดปฏิบัติการ นอกเครื่องแบบ กรมการปกครอง





เสื่อสีน้ำเงิน คอปก ปล่อยเอาว ไม่มีแชน กระเป๋แบบมีชิปด้านข้างทั้งสองข้าง ตัวเสื่อตัดผ้าออกตลอด ไม่มีสาบ บริเวณอกเสื่อด้านขวา บรรทัดแรกติดชื่อตัวและชื่อสกุล ขณะที่บริเวณอกเสื่อด้านซ้าย ติดเครื่องหมายราชการของกรมการปกครอง ส่วนเสื่อด้านหลังมีอักษร คำว่า “กรมการปกครอง”

ลักษณะของเสื่อปฏิบัติการนอกเครื่องแบบ กรมการปกครอง หรือที่เรียกกันว่า “เสื่อก็กกรมการปกครอง” อีกหนึ่งเครื่องแต่งกายที่เป็นเอกลักษณ์แห่งความภาคภูมิใจของบุคลากรฝ่ายปกครองทั้งในส่วนกลาง และ ส่วนภูมิภาค เป็นอีกหนึ่งสัญลักษณ์ที่บ่งบอกได้อย่างชัดเจนถึงการเป็นคนฝ่ายปกครอง อันทำให้ประชาชน สามารถติดต่อร้องขอความช่วยเหลือ เพื่อแก้ไขปัญหา แก่ทุกข์ต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น

เพราะ “สีน้ำเงิน” นั้น หมายถึง ความจงรักภักดีความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความปลอดภัย ความเป็นมิตร ความน่าเชื่อถือ ความรอบรู้ และมีเหตุผล

เพื่อให้การแสดงสังกัดหรือหน่วยงานของกรมการปกครองเป็นไปอย่างถูกต้อง และ
ป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสวมใส่ชุดที่มีเครื่องหมายราชการของ
กรมการปกครองเพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ จึงได้มีการออกระเบียบกรมการปกครอง
ว่าด้วยเสื้อปฏิบัติการนอกเครื่องแบบ พ.ศ. 2563 ขึ้น





“เสื่อกี๊กรมการปกครอง” คืออีกหนึ่งเครื่องแต่งกายอันเป็นเอกลักษณ์ แสดงถึงบทบาทหน้าที่อันสำคัญยิ่งของฝ่ายปกครองภายใต้ภารกิจหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความสะดวก การปกครองท้องที่ การอาสารักษาดินแดน และการทะเบียน ตลอดจนการปฏิบัติภารกิจตามนโยบายของรัฐบาลต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนมีความมั่งคั่ง มั่นคง ปลอดภัย ได้รับการที่สะดวก รวดเร็ว และให้เกิดความสงบสุขในสังคมอย่างยั่งยืน

แรงบันดาลใจ จาก 10 เรือธง คนปกครอง





การบำบัตทุกข์ บำรุงสุข ภายใต้การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง หรือ 10 Flagships to DOPA เป็นรูปแบบการทำงานในลักษณะแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อสร้างเป้าหมายการทำงานให้แก่หน่วยงานทั้ง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ต่อยอดการพัฒนาและส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม อย่างยั่งยืน โดยกำหนดเรื่องขับเคลื่อนการทำงานอย่างมีทิศทางตามแนวทาง 10 โครงการสำคัญ (10 Flagships to DOPA) ตั้งแต่ปี 2020 มาถึงปี 2022 ปรากฏ ผลงานในมิติต่าง ๆ ตามบริบทของแต่ละพื้นที่อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม

การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง เป็นหัวใจสำคัญในการส่งมอบการบริการตามภารกิจหน้าที่ของกรมการปกครองให้แก่พี่น้องประชาชนทั่วประเทศกว่า 67 ล้านคน โดยการสักรากฐานในบทบาทหน้าที่ของฝ่ายปกครองทุกระดับ คือ “การทำให้ประชาชน ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น” ภายใต้ปณิธานของสมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระยาดำรงราชานุภาพ องค์ปฐมเสนาบดีกระทรวงมหาดไทย ในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและความเจริญก้าวหน้าของประเทศ





ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นปีแรกที่จัดให้มีกิจกรรม Kick-off การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของ กรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ 2563 ณ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ภายใต้ชื่อ “10 Flagships for DOPA Excellence 2020” ซึ่ง 10 เรื่อง ที่ถูกคัดเลือกเป็นเป้าหมายหลักที่จะต้อง ดำเนินการให้สำเร็จเป็นรูปธรรม ประกอบด้วย 1. โครงการจิตอาสาพระราชทาน 2. การขยายผล โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ 3. การปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ 4. งานสัญชาติและ สถานะบุคคล 5. การเสริมสร้างหมู่บ้านเข้มแข็ง (แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง) 6. อำเภอคุณธรรม 7. อำเภอมั่นคง (เสริมสร้างความสงบเรียบร้อย ความมั่นคงภายในทุกมิติ) 8. อำเภอสีขาวปลอดยาเสพติด 9. อำเภอสะดวก (ยกระดับการบริการประชาชน) และ 10. อำเภอตำรวจธรรม (ยกระดับศูนย์ตำรวจธรรม อำเภอ) นับเป็นก้าวแรกของการสร้างแรงบันดาลใจ ต่อยอดการทำหน้าที่ของนักปกครองผ่านเรื่อง ทั้งสิบนี้



ปี 2021 หรือปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นปีที่ 2 ของการขับเคลื่อนโครงการสำคัญ
ของกรมการปกครอง โดยได้กำหนดแนวทางเพื่อตอบสนองสถานการณ์วิกฤติที่เกิดขึ้น
นั่นคือ “10 โครงการสำคัญ สู่การเป็นกรมการปกครองวิถีใหม่ : 10 Flagships to
DOPA New Normal 2021 เพื่อเป็น “ธงนำทาง” ในการทำงานเคียงข้างประชาชนของ
ฝ่ายปกครองทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ภายใต้ความคาดหวังของประชาชน นำไป
สู่การพัฒนาและปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของกรมการปกครองให้สอดคล้องกับ
บริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปในรูปแบบวิถีวิถีใหม่ หรือ New Normal โดยจัดกิจกรรม
วัน kick-off ขึ้น ณ พื้นที่อำเภอแม่เมาะ และอำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่



10 โครงการสำคัญ สู่การเป็นกรมการปกครองวิถีใหม่ : 10 Flagships to DOPA New Normal 2021 ประกอบด้วย 3 ส่วนสำคัญ ได้แก่

1. การส่งเสริมสถาบันหลักของชาติ: โครงการจิตอาสาพระราชทาน การขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และ การปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ
2. การยกระดับงานบริการ : ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” สัญชาติและสถานะบุคคล และ อำเภอ..วิถีใหม่
3. การสร้างความเข้มแข็งระดับหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอ : แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง (หมู่บ้านเข้มแข็ง) อำเภอคุณธรรม อำเภอมั่นคง สีขาว ปลอดภัยเสพติด และ อำเภอมั่งคั่ง



ปี 2022 หรือปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ยังคงดำเนินการต่อเนื่องอย่างเข้มข้น โดยได้กำหนดจัดกิจกรรม Mid-term Follow-up โครงการสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (10 Flagships to DOPA All Smart 2022) ณ จังหวัดอุบลราชธานี โดยในปีที่ 3 นี้ ได้นำแนวคิดการพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์การภาครัฐในระบบราชการ 4.0 มาใช้เป็นกรอบในการขับเคลื่อนองค์กร และเป็นแนวทาง “การสร้างสภาพแวดล้อมให้กับองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จ” มีจุดเน้นสำคัญในการขับเคลื่อนกรมการปกครอง เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนบนพื้นฐานการทำงานแบบดิจิทัล (E-DOPA Digitalization) ประกอบด้วย 10 โครงการ 4 ส่วนสำคัญ ได้แก่ ส่วนที่ 1 E-DOPA Heart การส่งเสริมสถาบันหลัก ของชาติเพื่อความยั่งยืน ได้แก่ 1) โครงการจิตอาสาพระราชทาน 2) การขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และ 3) การปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ ส่วนที่ 2 E-DOPA Services การยกระดับงานบริการประชาชนเพื่อความยั่งยืน ได้แก่ 4) ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” 5) อำเภอ...วิถีใหม่ และ 6) สัญชาติและสถานะบุคคล ส่วนที่ 3 E-DOPA Sustainability การสร้างความเข้มแข็งระดับหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอเพื่อความยั่งยืน ได้แก่ 7) แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง “หมู่บ้าน อยู่เย็น” 8) อำเภอมั่นคง ปลอดภัย และ 9) อำเภอมั่นคง และ ส่วนที่ 4 E-DOPA Digitalization การพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน บนฐานการทำงานแบบดิจิทัล (DOPA All Smart) ผ่านการปรับโฉมการทำงาน 4 มิติ ในด้าน งาน - งบ - ระบบ - คน



การต่อยอดปณิธานในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข
ภายใต้เรือธงกำหนดทิศทางความก้าวหน้าของฝ่ายปกครอง
ได้ส่งต่อแรงบันดาลใจให้กับนักปกครองทุกภาคส่วน
ขับเคลื่อนและทุ่มเทการทำงานเพื่อประชาชน
แสดงถึงเอกลักษณ์ความโดดเด่นเฉพาะตัวจากหนึ่งรุ่นสู่อีกรุ่น

เคาะประตูอำเภอ

“ขอให้กำลังใจและชื่นชมความทุ่มเท
และเสียสละของฝ่ายปกครองทุกภาคส่วน
ที่ร่วมกันปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ
ภายใต้สถานการณ์ที่มีข้อจำกัด
และความคาดหวังจากประชาชน
ขอเป็นกำลังใจให้ทุกท่านในการปฏิบัติงาน”





ในแต่ละครั้งที่ นายธนาคม จงจิระ อธิบดีกรมการปกครอง ลงพื้นที่เยี่ยมเยียนการทำงานของฝ่ายปกครอง ได้ถ่ายทอดแนวทางและหลักคิดในการปฏิบัติราชการให้กับฝ่ายปกครองทุกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งกำลังใจและความปรารถนาดี ซึ่งเป็นการต่อยอดพลังแห่งการลงมือทำงานช่วยเหลือดูแลทุกข์สุขของประชาชนในทุกสถานการณ์ ซึ่งการลงพื้นที่เยี่ยมเยียนในทุกครั้งนั้น เปรียบเสมือน “การเคาะประตูอำเภอ” เพื่อปลุกเตือนฝ่ายปกครองให้ตระหนักว่า “ท่านต้องพร้อมที่จะลงไปดูแลประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง”





สิ่งที่มักจะเน้นย้ำกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองในทุกพื้นที่เสมอคือ “ร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ” ในการให้บริการประชาชนตามแนวทางการขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง การช่วยเหลือบรรเทาความทุกข์ร้อนของประชาชน ทั้งหมดนี้ ด้วยปณิธานที่ตั้งมั่นในการ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อสร้างประโยชน์สุขให้กับประชาชน และความเชื่อมั่นมั่นคงให้กับ ประเทศชาติ ตามแนวคิดที่ว่า **“หน้าที่ของฝ่ายปกครองคือ ทำให้ประชาชน ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น”**

“

เพิ่มเครื่องหมายวิทยฐานะ
ที่พวกเราได้รับการประดับในวันนี้
มีรูปร่างสีห์อยู่ในรูปดอกจันทน์บุณ 8 แฉก
เปรียบได้กับมรรคอันมีองค์ 8
ได้แก่ ความเห็นชอบ ดำริชอบ เจรจาชอบ ทำงานชอบ
เลี้ยงชีพชอบ เพียรชอบ ระลึกชอบ และตั้งใจชอบ
อันเป็นหลักธรรมสำหรับนักปกครองที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ
จึงให้ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติที่สำคัญยิ่งตลอดไป
ในฐานะข้าราชการที่ดี
ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ

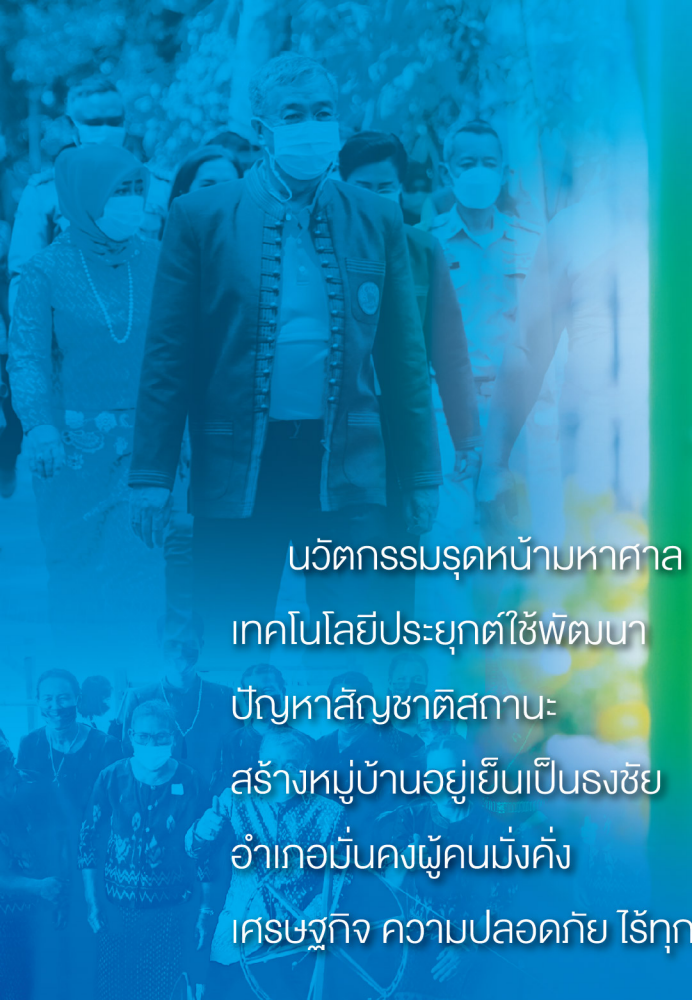
”





อธิบดีรณาคมนบรรจงสร้าง
ทุกท้องถิ่นแคว้นในแดนไทย
โครงการพระราชดำริรู้เกื้อก่อ
อีกน้อมนำจิตอาสาพระราชทาน
เกิดทุนไว้สถาปนาพระมหากษัตริย์
ศูนย์ดำรงธรรมแนวทางนำวิธี

สืบแบบอย่างเรืองรลำน้าสมัย
ได้รับไว้ปฏิบัติวิวัฒนงาน
เพื่อเติมต่อขยายผลชนสืบสาน
รัฐमानสมัคครสามัคคี
มีงวัญรัฐปกป้องศาสนชาติสุ
ราชภู่เปรมปรีดิ์ระจับทุกขสูงประชา



นวัตกรรมรุดหน้ามหาศาล
เทคโนโลยีประยุกต์ใช้พัฒนา
ปัญหาสาธารณสุขสถานะ
สร้างหมู่บ้านอยู่เย็นเป็นรังชัย
อำเภอเมืองคนมั่งคั่ง
เศรษฐกิจ ความปลอดภัย ไร้ทุกข์ทน



ราชการวิถีใหม่ทรงคุณค่า
ร่อนนำพาภาพลักษณ์ประจักษ์ไกล
คือวาระสำคัญได้แก้ไข
เกิดกลไกใช้ปัญญามหาชน
ดังรากหยั่งยังอยู่ทุกแห่งหน
คือดอกผลวัฒนาสถาพร

ผู้แต่ง : นายบนทกพ เจริญขวัญ
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ สำนักงานสอบสวนและนิติการ

THE 10 เรือธงคนปกครอง INSPIRING OF 10 FLAGSHIPS TO DOPA 2020 - 2022

“DOPA : Excellence - New Normal - All Smart”

บรรณาธิการที่ปรึกษา

นายพิริยะ ฉันทดิลก

ร้อยตำรวจโท ภพชนก ชลาานุเคราะห์

นายสมยศ ฟูมน้อย

นายสมศักดิ์ เจริญไพฑูรย์

บรรณาธิการ

นายณรวิร์ ชันธสิริบุญ

กองบรรณาธิการ

นายสายสิทธิ์ ชุนศรี, นางสาวพจนีย์ ภักดี

นางสาวจุฑามาส อินจำนง, นายภูวภัทร ภู่เพียงใจ

นางสาวยุทธิชัย เฉลิม, นางสาวศิริโรจน์ คำผา

นายศตวรรษ กุดเสนา, นายณัฐพล ชูทะรัมย์

นางสาวชนกานต์ รักชาติ,

นางสาวกรรวรรณ เกียรติไกรวัลศิริ,

นายอรรถพร เกษตระกุล, นายเกรียงไกร มณีรัตน์,

นายประวิทย์ บุญสำราญ, นางสาวกิตติยา กว้างขวาง,

นางสาวสิริกร บุญสำราญ, นางสาวสุชาดา ขำดี,

นางสาวกมลชนก งามดี

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์

สำนักงานเลขาธิการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร

กรุงเทพ 10200 โทร. 0 2221 8150





หน้าที่ของ ฝ่ายปกครอง
คือ ทำให้ประชาชน
“ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น”